

# US4211 - Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle

## Présentation

### Prérequis

Niveau DUT ou BTS scientifique

### Objectifs pédagogiques

Faire acquérir les outils de communication oraux et écrits mobilisés en situation professionnelle.

Sensibiliser aux différentes ressources de l'écrit (papier ou électronique) et de l'oral à mobiliser selon les situations de travail dans une organisation.

## Programme

### Contenu

Deux axes de travail sont proposés, organisés en 2 séquences, sur les outils de travail oraux et écrits mobilisés dans le cadre de l'activité.

#### Axe 1- Dynamique de l'interaction orale

Développer la prise de parole dans les situations formelles et informelles de communication :

- Acquérir les méthodes et usages des différentes formes d'interaction orale (entretien, réunion).
- La relation interpersonnelle.
- La négociation.
- Notions d'équipe et d'animation de groupe (qu'est-ce qu'une équipe et les enjeux qui la fondent).
- Problématique de la réunion et fonctions des différentes réunions.
- Analyse des situations de négociation.

#### Axe 2 -L'écrit comme outil de travail pour le partage des connaissances et la construction d'une mémoire collective

- S'approprier les usages des différents supports et outils de l'écrit papier ou électronique dans les situations de travail (traçabilité, engagement, mémoire collective, organisation).
- Savoir mobiliser les ressources de l'oral et de l'écrit selon les situations.
- Acquérir les normes langagières - linguistiques, culturelles et sociales - et maîtriser les usages des différents instruments d'information et de communication à l'œuvre dans les situations de travail.

### Modalités de validation

- Contrôle continu

### Description des modalités de validation

Examen final recouvrant l'ensemble du programme (ex. questions de cours, applications et étude de cas) et contrôle continu possible en supplément.

Mis à jour le 22-04-2024



**Code : US4211**

Unité spécifique de type mixte  
4 crédits

**Responsabilité nationale :**  
EPN01 - Bâtiment et énergie / 1

**Contact national :**  
EPN01- IFFI (Institut Français du  
Froid Industriel et du Génie  
Climatique)  
292 rue St Martin  
EPN01  
75003 Paris  
01 40 27 21 65  
Magali Pacaud  
[magali.pacaud@lecnam.net](mailto:magali.pacaud@lecnam.net)