

# DSY020 - Méthodes et outils de l'organisation

## Présentation

### Prérequis

- Pas de prérequis.

## Objectifs pédagogiques

Faire acquérir des savoirs et des savoir-faire permettant de prendre du recul par rapport aux problématiques d'organisation afin de rechercher et d'utiliser des outils efficaces pour régler un type de situation.

## Compétences

- Traiter des problèmes d'organisation en prenant en compte les problématiques de coût, l'aspect humain, l'aspect risque, la maîtrise du temps et les nouvelles modalités de conduite de projets.

## Programme

### Contenu

**Le cours développera chacun des thèmes, en proposant des cas pratiques auxquels seront appliqués des outils**

#### L'entreprise comme organisation, une question d'efficacité

- La **performance** de l'entreprise : pourquoi faut-il s'organiser ?
- Les problématiques des **institutions**
- Les **tensions organisationnelles**
- Organisation et **communication**
- Structurer l'entreprise : structures organisationnelles, mécanismes de coordination et organigrammes, les divers modèles de **formalisation des procédures**
- Fonctionnements des entreprises et évolutions des structures
- L'approche **processus**
- La **gestion de projet** : théories et concepts
- Le **changement organisationnel** : théories et concepts
- Enchaîner des activités pour créer de la **valeur** : de la **stratégie** à l'analyse du **poste de travail**

#### Mondialisation, normalisation et e-organisation : implications sur les organisations

- Les apports des théories de l'organisation
- La **théorie des parties prenantes** et la **gouvernance**
- Comment la **e-organisation** révolutionne le monde de l'organisation : une transformation des échelles, des distances et du temps
- Organisation et **systèmes d'information**
- **Normes** et organisations
- La **démarche qualité**
- Les frontières de l'organisation, les problématiques des **réseaux**
- Le **travail en groupe**, le **travail collaboratif**. L'animation d'une **réunion** de travail
- Les enjeux organisationnels de la **RSE** et du **Développement Durable**

#### Méthode de conduite d'un projet d'organisation : outils, buts et contenus des différentes phases

- Prendre en compte l'environnement de l'organisation et le contexte de la demande
- Définir le but et la problématique
- Définir et qualifier la **performance** à accomplir, choisir des outils adaptés
- Proposer et mettre en place des solutions et un système de **reporting**

Mis à jour le 26-04-2023



**Code : DSY020**

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

**Responsabilité nationale :**  
EPN15 - Stratégies / 1

**Contact national :**

EPN15

2 rue conté  
75003 Paris

Alexis POKROVSKY  
[par\\_licence-  
organisation@lecnam.net](mailto:par_licence-organisation@lecnam.net)

- Le retour d'expérience

## Modalités de validation

- Examen final

## Description des modalités de validation

- Examen final

## Bibliographie

---

Titre	Auteur(s)
L'organisation. Démarches et outils, juin 2018	Marchais-Roubelat A., Adas N., Bouchayer B., Devaux T., Mondon S.
Contrôle de gestion - Des outils de gestion aux pratiques organisationnelles, 4 <sup>e</sup> édition, Paris, Dunod, 2013	Yvon Pesqueux, Hélène Löning, Véronique Malleret, Jérôme MERIC