# Conservatoire national des arts et métiers

# DSY020 - Méthodes et outils de l'organisation

#### Présentation

#### Prérequis

• Pas de prérequis.

### Objectifs pédagogiques

Faire acquérir des savoirs et des savoir-faire permettant de prendre du recul par rapport aux problématiques d'organisation afin de rechercher et d'utiliser des outils efficaces pour régler un type de situation.

#### Compétences

 Traiter des problèmes d'organisation en prenant en compte les problématiques de coût, l'aspect humain, l'aspect risque, la maîtrise du temps et les nouvelles modalités de conduite de projets.

### Programme

#### Contenu

Le cours développera chacun des thèmes, en proposant des cas pratiques auxquels seront appliqués des outils

L'entreprise comme organisation, une question d'efficacité

- La performance de l'entreprise : pourquoi faut-il s'organiser ?
- Les problématiques des institutions
- Les tensions organisationnelles
- Organisation et communication
- Structurer l'entreprise : structures organisationnelles, mécanismes de coordination et organigrammes, les divers modèles de **formalisation des procédures**
- Fonctionnements des entreprises et évolutions des structures
- L'approche processus
- La gestion de projet : théories et concepts
- Le changement organisationnel : théories et concepts
- Enchaîner des activités pour créer de la valeur : de la stratégie à l'analyse du poste de travail

Mondialisation, normalisation et e-organisation : implications sur les organisations

- Les apports des théories de l'organisation
- La théorie des parties prenantes et la gouvernance
- Comment la **e-organisation** révolutionne le monde de l'organisation : une transformation des échelles, des distances et du temps
- Organisation et systèmes d'information
- Normes et organisations
- La démarche qualité
- Les frontières de l'organisation, les problématiques des réseaux
- Le travail en groupe, le travail collaboratif. L'animation d'une réunion de travail
- Les enjeux organisationnels de la RSE et du Développement Durable

Méthode de conduite d'un projet d'organisation : outils, buts et contenus des différentes phases

- Prendre en compte l'environnement de l'organisation et le contexte de la demande
- Définir le but et la problématique
- Définir et qualifier la performance à accomplir, choisir des outils adaptés
- Proposer et mettre en place des solutions et un système de reporting



Code: DSY020

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/-

10%): 50 heures

Responsabilité nationale :

EPN15 - Stratégies / Alexis

**POKROVSKY** 

#### Contact national:

EPN15

2 rue conté 75003 Paris

Alexis POKROVSKY

par\_licenceorganisation@lecnam.net • Le retour d'expérience

## Modalités de validation

• Examen final

# Description des modalités de validation

• Examen final

# Bibliographie

Titre	Auteur(s)
L'organisation. Démarches et outils, juin 2018	Marchais-Roubelat A., Adas N., Bouchayer B., Devaux T., Mondon S.
Contrôle de gestion - Des outils de gestion aux pratiques organisationnelles, 4° édition, Paris, Dunod, 2013	