DSY118 - Conduite du changement organisationnel

Mis à jour le 15-01-2024

Code : DSY118

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

Responsabilité nationale : EPN16 - Innovation / Anne ROUBELAT

Contact national :

EPN16 - Innovation

31.2, 2 rue Conté
75003 Paris
01 58 80 87 57
Salima Chaïbi
equipe.innovation@cnam.fr

Présentation

Prérequis

- Pas de prérequis pour des spécialistes en organisation et managers en charge de projets d'organisation.

Objectifs pédagogiques

- Mettre en capacité les auditeurs à manager un projet organisationnel.
- L'accent est mis sur la dimension psycho-sociale dans la conduite d'un projet (enjeux du changement, résistance, impacts, motivations, rôle des acteurs, communication, accompagnement...).

Compétences

Capacité à gérer le changement

Programme

Contenu

- Introduction : le projet et le changement, deux problématiques organisationnelles distinctes et complémentaires
- Méthode de conduite d'un projet d'organisation : la définition et la planification du projet, le suivi, le pilotage et la gouvernance, les indicateurs de tableau de bord
- Les modèles du changement organisationnel
- Motivation, enjeux et impacts du changement : la conduite du changement et la résistance au changement
- La mesure du changement
- Le manager dans le changement : le rôle du manager, l'animation d'équipe, le leadership
- Retours d'expérience
- Synthèses : points essentiels de la conduite de projet, points essentiels de la conduite du changement

Modalités de validation

- Examen final

Description des modalités de validation

- Examen final

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
L'organisation, démarches et outils, juin 2018	Marchais-Roubelat A., Adas A., Bouchayer B., Devaux T., Mondon S.
Théorie des organisations, 2018	de Rozario P., Pesqueux Y.
La conduite de projet, Dunod, 2015	Hougron Thierry, Cousty Jean-Jacques
Epistémologie des sciences de gestion, Vuibert, Paris, 2013	Pesqueux Yvon, Martinet Alain-Charles