

NTD205 - TIC et veille

Présentation

Prérequis

Cette UE se déroule à distance avec deux regroupements en présentiel et s'adresse prioritairement aux spécialistes de l'information (documentaliste, bibliothécaire, secrétaire d'édition, secrétaire de rédaction, journaliste, veilleur, etc.) mais peut également concerner les professionnels proches de ces fonctions et désireux d'élargir leur champ d'action. Elle est intégrée au certificat CS22, "Les TIC dans les SID", formation à distance de conception et gestion de systèmes d'information documentaire.

Cette UE peut entrer dans le parcours d'une VAE.

Objectifs pédagogiques

Objectif : maîtriser les techniques et outils utilisés actuellement pour la veille

Il s'agira d'avoir une vision globale de l'ensemble des techniques et des outils disponibles aujourd'hui dans les processus de recherche et de veille informationnelle. Ce module combine la prise en main d'outils en libre accès du Web et des médias sociaux avec un atelier réalisé sur une plateforme professionnelle de veille.

Compétences

- Savoir se repérer pour choisir les outils adaptés à chaque situation de veille
- Connaître et exploiter le "web social"

Programme

Contenu

MÉTHODE D'APPRENTISSAGE

L'étudiant(e) dispose d'un accès à une plate-forme d'enseignement et un réseau social (comprenant espaces d'apprentissages, de publication et de discussion) où sont entreposés les cours, les exercices à réaliser en autonomie, le calendrier des visioconférences et des travaux à réaliser, les périodes de tutorat et de restitution des travaux.

PLAN DE TRAVAIL

3 ateliers à distance, 3 réunions de régulation à distance, 3 TP à réaliser
COURS en ligne

De la recherche d'informations à une veille automatisée

- Les composants de la recherche automatisée
- Les modalités de surveillance : page, site, alerte, RSS, tweet

Moteurs de recherche

- Typologie des moteurs
- Moteurs de recherche verticaux et d'entreprise

Les outils de veille

- Méthodologie de mise en place d'un système de veille
- Panorama des outils de veille
- Réseaux sociaux et folksonomies

Exploitation et analyse

- Les méthodes d'analyse : statistiques, sémantiques
- Les outils d'analyse

Non valide depuis le 31-08-2019

Code : NTD205

Unité d'enseignement de type cours

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

Responsabilité nationale :
EPN15 - Stratégies / 1

Contact national :

EPN15 Stratégies - Institut national des techniques de la documentation (INTD)

2, rue Conté
case courrier n°26 EPN15
75003 Paris

01 40 27 25 17

Carole Briend et Nadia Rais
carole.briend@lecnam.net

ATELIER d'une journée en présentiel : Prise en mains d'une plateforme professionnelle avec études de cas.

Description des modalités de validation

Travaux pratiques individuels et collectifs