

LTR111 - Logistique de distribution

Présentation

Prérequis

- Titulaires d'un diplôme bac + 2, national (DUT, BTS, DEUG, DEUST), du diplôme Assistant de gestion du Cnam ou autre diplôme homologué de niveau III ou reconnu équivalent (domaines du transport, de l'économie, de la gestion, du commerce).
- Personnes justifiant d'un niveau de formation bac+2 (validation d'acquis académiques) ou justifiant d'une expérience professionnelle ou personnelle (conditions de la V.A.E.), dans les domaines du transport, de l'économie, de la gestion, du commerce.
- Cette UE s'inscrit dans la suite de la LTR110, dont le contenu sera supposé acquis par l'élève

Objectifs pédagogiques

- Disposer d'une vision globale de la logistique de distribution dans l'ensemble des secteurs, avec un focus Grande Distribution et e-commerce
- Comprendre les mécanismes de la logistique de distribution, les acteurs impliqués et la gestion de l'information associée
- Connaître les outils et les méthodes clefs de la distribution physique

Compétences

Fondamentaux et bonnes pratiques de la Logistique de distribution :

- Connaissance des enjeux et spécificités de la distribution : Grande Distribution, e-commerce, Reverse, rechange, urbaine, internationale...
- Compréhension des apports et modalités de la logistique collaborative et de la mutualisation
- Organisation du réseau de distribution pour atteindre les objectifs de service
- Positionnement optimal des entrepôts et des stocks
- Compréhension des règles et enjeux en matière de sous-traitance des prestations logistiques
- Compréhension des processus d'achat et négociation, capacité à élaborer un appel d'offre simple et sa grille d'évaluation
- Pilotage des stocks et maîtrise des modes d'approvisionnement et de planification de la distribution
- Coordination et pilotage des activités de l'entrepôt
- Approche d'optimisation des flux dans l'entrepôt
- Analyse des coûts logistiques et élaboration d'un tableau de bord logistique
- Connaissance des systèmes de gestion de l'information en logistique, identification et traçabilité
- Pilotage de la performance logistique : Qualité de service, maîtrise des coûts et autres indicateurs clefs

Programme

Contenu

- Réalité, données et enjeux de la logistique de distribution
- Marketing, stratégie et logistique
- La logistique en Grande Distribution et E-commerce
- Qualité de service, OTD, OTIF...
- Réseaux logistiques
- Gestion d'entrepôts
- Les stocks dans le réseau de distribution
- DRP et positionnement des stocks
- Localisation des entrepôts et organisation du plan de transport
- Achats et logistique d'approvisionnement
- Overview SI logistique Distribution : ERP, OMS, TMS, WMS
- Gestion de l'information, identification et traçabilité
- Logistique collaborative & mutualisation
- Mondialisation et spécificités de la logistique internationale

Non valide depuis le 31-08-2020

Code : LTR111

Unité d'enseignement de type cours

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

Responsabilité nationale :
EPN11 - Territoires / 1

Contact national :

EPN11 Tourisme Certificat
EPN11, 31.2.08, 2 rue Conté
75003 Paris

certificats.tourisme@lecnam.net

- Spécificités de la logistique urbaine
- Spécificités de la logistique Reverse, SAV et rechange
- Coûts logistiques - Tableaux de bord et pilotage
- Externalisation et prestations logistiques
- Modélisation et démarche d'optimisation

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Management logistique, LITEC	AURIFEILLE et al
La distribution : acteurs et stratégies, Economica	M. BENOUN, M.-L. HELIES-HASSID
La distribution : organisation et stratégie, EMS	M. FILSER, V. DES GARETS, G. PACHE,
Les canaux de distribution : description, analyse, gestion, Vuibert Gestion	M. FILSER
CPFR : Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment, Traduit de l'anglais, Jouwen Editions	VICS
Principes et perspectives du Réapprovisionnement Continu, traduit de l'anglais, Jouwen Editions	A. MARTIN, D. LANDVATER
ECR, Démarche et Composantes, traduit de l'anglais, Jouwen Editions	A. MARTIN
Logistique : Production, Distribution, Soutien	Y PIMOR
Entrepôts et magasins	M ROUX