

# AST004 - Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation

## Présentation

### Prérequis

Niveau Bac. Les candidats devant améliorer leur expression écrite devront solliciter des ressources complémentaires.

### Objectifs pédagogiques

L'auditeur sera capable de

- Décrire les institutions et acteurs du champ de l'intervention sociale
- Situer ces acteurs et institutions au niveau d'un territoire
- Connaître les dispositifs, instruments et outils mobilisés par les acteurs et institutions de l'accompagnement social et professionnel
- Assurer un soutien méthodologique dans les démarches des personnes accompagnées
- Trouver les sources d'information adéquates et pertinentes
- Définir les enjeux en lien avec les besoins des publics
- Connaître les réflexions et débats autour des acteurs et institutions, des dispositifs et instruments

## Programme

### Contenu

La formation est composée ainsi :

- des exposés par l'intervenant.e, praticien.ne du champ de l'accompagnement ou enseignant.e
- des interactions régulières et questionnements ouverts
- une recherche et analyse des informations et descriptions sur les acteurs de l'institution

### Modalités de validation

- Contrôle continu

### Description des modalités de validation

**Réaliser un travail sur acteurs, institutions et dispositifs.**

Ce devoir sera produit à partir d'une **thématique d'accompagnement** en relation avec son stage, son activité professionnelle ou une action bénévole

1. Repérage et identification des institutions, acteurs et dispositifs : objectifs, fonctions, missions
2. Description approfondie des relations entre institutions et acteurs

### Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Le travail de conseiller en insertion - ESF éditeur (2018)	Léa Lima, Christophe Trombert (dir.)
Les métamorphoses de la question sociale - Folio (1999)	Robert Castel
L'exclusion – L'état des savoirs - La Découverte (1996)	Serge Paugam (dir.)
L'exclusion - PUF, Que sais-je ? (2018)	Julien Damon

Mis à jour le 26-03-2024



**Code : AST004**

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

**Responsabilité nationale :**  
EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / 1

**Contact national :**

EPN13 Travail - Métiers du social

2 rue Conté  
39.3.49  
75003 Paris  
0140272648

[Par\\_casp@lecnam.net](mailto:Par_casp@lecnam.net)

En finir avec les idées fausses sur les pauvres et la pauvreté (2020) ATD-Quart Monde

---

Les violences contre les femmes - La Découverte (2011) Maryse Jaspard

---

Le non-recours aux politiques sociales - PUG (2016) Philippe Warin

---

Les biographies en sociologie - La Découverte (2017) Claude Dubar, Sandrine Nicourd