CCE003 - Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication

Présentation

Prérequis

S'adresse à toute personne de niveau Bac

Objectifs pédagogiques

- Apprendre à argumenter et comprendre les enjeux (sociaux, politiques, éthiques) liés au langage.

Programme

Contenu

- La démarche pédagogique adoptée permettra d'explorer les situations de négociation et de communication, sur le plan d'un éclairage conceptuel et sur le plan méthodologique.

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Convaincre sans manipuler, Paris, La Découverte, 2008.	Philippe Breton
La parole manipulée, Paris, La Découverte, 1998.	Philippe Breton
Argumenter en situation difficile, Paris, La Découverte, 2004.	Philippe Breton
L'ordre du discours, Paris, Gallimard, 1971.	Michel Foucault
Ce que parler veut dire, Paris, Fayard, 1982.	Pierre Bourdieu
Gorgias, Paris, GF, 1993.	Platon

Mis à jour le 15-09-2025

Code : CCE003

Unité d'enseignement de type cours

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

Responsabilité nationale :
EPN16 - Innovation / Sylvie ALEMANNO

Contact national :

EPN16 - Information - Communication

2 rue Conté
75003 Paris

Laurent Bichaud
numerique2.0@cnam.fr