

CCE003 - Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication

Présentation

Prérequis

S'adresse à toute personne de niveau Bac

Objectifs pédagogiques

Apprendre à argumenter et comprendre les enjeux (sociaux, politiques, éthiques) liés au langage.

Programme

Contenu

La démarche pédagogique adoptée permettra d'explorer les situations de négociation et de communication, sur le plan d'un éclairage conceptuel et sur le plan méthodologique.

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Convaincre sans manipuler, Paris, La Découverte, 2008.	Philippe Breton
La parole manipulée, Paris, La Découverte, 1998.	Philippe Breton
Argumenter en situation difficile, Paris, La Découverte, 2004.	Philippe Breton
L'ordre du discours, Paris, Gallimard, 1971.	Michel Foucault
Ce que parler veut dire, Paris, Fayard, 1982.	Pierre Bourdieu
Gorgias, Paris, GF, 1993.	Platon

🌟 Valide le 23-04-2019

Code : CCE003

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN16 - Innovation / Sylvie ALEMANNNO

Contact national :

EPN16 - Formations en communication

EPN16 , 55 rue de Turbigo
75003 Paris

01 40 27 28 22, 01 40 27 25 27

Ouiza rémon - Daisy-Rose Bellance

communication-culture@cnam.fr ,
Numerique2.0@cnam.fr