

CCE213 - Conduite de projet agile pour le design d'expérience et de service

Présentation

Programme

Contenu

Ce module présente les différentes méthodes de conduite de projet au service du design d'expérience et de service depuis les méthodes de conception centrée utilisateurs jusqu'aux méthodes de design collaboratif en passant par le design thinking ou les méthodes agiles. Des méthodes de facilitations d'équipe relevant de l'agilité ou d'autres domaines sont présentées.

Description des modalités de validation

En lien avec la validation du certificat "Chef de projet transformation numérique"

Mis à jour le 23-01-2025



Code : CCE213

Unité d'enseignement de type mixte

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

Responsabilité nationale :
EPN16 - Innovation / Manuel ZACKLAD

Contact national :

EPN16 - Ingénierie culture et création

2 rue Conté
75003 Paris

Laurent Bichaud

ingenierie-culture@lecnam.net