# CCE215 - Méthodes de recherche utilisateur pour le design d'expérience et de service (UX research)

## Présentation

## Programme

### Contenu

Ce module introduit les concepts et les méthodes de recherche des sciences humaines et sociales et du design qui peuvent être mobilisées pour analyser les situations et les contextes d'usage dans le domaine de la conception des services et des interfaces. Les différents niveaux d'analyse des activités et leur interdépendance sont introduits : physique, cognitif, pratiques quotidiennes ou professionnelles, définition de la stratégie. Symétriquement on présentera différentes dimensions des artefacts à concevoir les dimensions de valeur sémiotique des contenus et des supports dans une optique "dispositive".

Mis à jour le 23-01-2025

**Code : CCE215**

Unité d'enseignement de type cours

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

**Responsabilité nationale :** EPN16 - Innovation / Manuel ZACKLAD

**Contact national :**

EPN16 - Ingénierie culture et création

2 rue Conté
75003 Paris

Laurent Bichaud
ingenierie-culture@lecnam.net