

## CNE103 - Communication et management

### Présentation

#### Prérequis

Enseignement ouvert prioritairement aux auditeurs inscrits dans les Bachelor du pôle Economie et Gestion

#### Objectifs pédagogiques

Apprentissage des techniques d'expression orales de gestion de réunion et de management des équipes.

### Programme

#### Contenu

Difficultés de la prise de parole. Mécanismes de la communication.

Gestion du temps de parole.

Maîtrise de soi.

L'exposé

Synthèse sur la mise en valeur des idées, les transitions, l'argumentation.

Typologie des réunions

Les techniques qui facilitent les échanges.

Les méthodes d'animation.

Le rôle de l'animateur.

L'organisation d'une réunion.

Traiter les situations difficiles.

#### Modalités de validation

- Contrôle continu

Mis à jour le 30-03-2021



**Code : CNE103**

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

**Responsabilité nationale :**

EPN11 - Territoires / 1

**Contact national :**

Cnam entrepreneurs

03 83 85 49 00

[info@cnam-entrepreneurs.eu](mailto:info@cnam-entrepreneurs.eu)