DSY020 - Méthodes et outils de l'organisation

Mis à jour le 17-11-2025

Code : DSY020

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

Responsabilité nationale : EPN15 - Stratégies / Alexis POKROVSKY

Contact national :

EPN15

2 rue conté
75003 Paris

Alexis POKROVSKY
par_licence-organisation@lecnam.net

Présentation

Prérequis

- Pas de prérequis.

Objectifs pédagogiques

Faire acquérir des savoirs et des savoir-faire permettant de prendre du recul par rapport aux problématiques d'organisation afin de rechercher et d'utiliser des outils efficaces pour régler un type de situation.

Compétences

- Traiter des problèmes d'organisation en prenant en compte les problématiques de coût, l'aspect humain, l'aspect risque, la maîtrise du temps et les nouvelles modalités de conduite de projets.

Programme

Contenu

Le cours développera chacun des thèmes, en proposant des cas pratiques auxquels seront appliqués des outils

L'entreprise comme organisation, une question d'efficacité

- La **performance** de l'entreprise : pourquoi faut-il s'organiser ?
- Les problématiques des **institutions**
- Les **tensions organisationnelles**
- Organisation et **communication**
- Structurer l'entreprise : structures organisationnelles, mécanismes de coordination et organigrammes, les divers modèles de **formalisation des procédures**
- Fonctionnements des entreprises et évolutions des structures
- L'approche **processus**
- La **gestion de projet** : théories et concepts
- Le **changement organisationnel** : théories et concepts
- Enchaîner des activités pour créer de la **valeur** : de la **stratégie** à l'analyse du **poste de travail**

Mondialisation, normalisation et e-organisation : implications sur les organisations

- Les apports des théories de l'organisation
- La **théorie des parties prenantes** et la **gouvernance**
- Comment la **e-organisation** révolutionne le monde de l'organisation : une transformation des échelles, des distances et du temps
- Organisation et **systèmes d'information**
- **Normes** et organisations
- La **démarche qualité**
- Les frontières de l'organisation, les problématiques des **réseaux**
- Le **travail en groupe**, le **travail collaboratif.** L'animation d'une **réunion** de travail
- Les enjeux organisationnels de la **RSE** et du **Développement Durable**

Méthode de conduite d'un projet d'organisation : outils, buts et contenus des différentes phases

- Prendre en compte l'environnement de l'organisation et le contexte de la demande
- Définir le but et la problématique
- Définir et qualifier la **performance** à accomplir, choisir des outils adaptés
- Proposer et mettre en place des solutions et un système de **reporting**
- Le **retour d'expérience**

Modalités de validation

- Examen final

Description des modalités de validation

- Examen final

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
L'organisation. Démarches et outils, juin 2018	Marchais-Roubelat A., Adas N., Bouchayer B., Devaux T., Mondon S.
Contrôle de gestion - Des outils de gestion aux pratiques organisationnelles, 4° édition, Paris, Dunod, 2013	Yvon Pesqueux, Hélène Löning, Véronique Malleret, Jérôme MERIC