

DSY020 - Méthodes et outils de l'organisation : outils

Présentation

Prérequis

Spécialiste en organisation et cadres opérationnels en charge des projets d'organisation.
Pas de prérequis

Objectifs pédagogiques

Faire acquérir des savoirs et des savoir-faire permettant de prendre du recul par rapport aux problématiques d'organisation afin de rechercher et d'utiliser des outils efficaces pour régler un type de situation.

Compétences

Etre capable de répondre des problèmes d'organisation en prenant en compte les problématiques de coût, l'aspect humain, l'aspect risque, la maîtrise du temps et les nouvelles modalités de conduite de projets.

Programme

Contenu

Le cours développera chacun des thèmes, en proposant des cas pratiques auxquels seront appliqués des outils

L'entreprise comme organisation, une question d'efficacité

- La performance de l'entreprise : pourquoi faut-il s'organiser ?
- Les problématiques des institutions
- Les tensions organisationnelles
- Organisation et communication
- Structurer l'entreprise : structures organisationnelles, mécanismes de coordination et organigrammes, les divers modèles de formalisation des procédures
- Fonctionnements des entreprises et évolutions des structures
- L'approche processus
- La gestion de projet : théories et concepts
- Le changement organisationnel : théories et concepts
- Enchaîner des activités pour créer de la valeur : de la stratégie à l'analyse du poste de travail

Mondialisation, normalisation et e-organisation : implications sur les organisations - Les apports des théories de l'organisation

- La théorie des parties prenantes et la gouvernance
- Comment la e-organisation révolutionne le monde de l'organisation : une transformation des échelles, des distances et du temps
- Organisation et systèmes d'information
- Normes et organisations
- La démarche qualité
- Les frontières de l'organisation, les problématiques des réseaux
- Le travail en groupe, le travail collaboratif. L'animation d'une réunion de travail
- Les enjeux organisationnels de la RSE et du Développement Durable

Méthode de conduite d'un projet d'organisation : outils, buts et contenus des différentes phases

- Prendre en compte l'environnement de l'organisation et le contexte de la demande
- Définir le but et la problématique
- Définir et qualifier la performance à accomplir, choisir des outils adaptés
- Proposer et mettre en place des solutions et un système de reporting
- Le retour d'expérience

Description des modalités de validation

🌟 Valide le 21-03-2018

Code : DSY020

6 crédits

Responsabilité nationale :
EPN16 - Innovation / Anne ROUBELAT

Contact national :

EPN16 Formations STS
EPN16, 55 rue de Turbigo
75003 Paris
01 40 27 25 27
Daisy Rose Bellance
daisy-rose.bellance@lecnam.net

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Structure et dynamique des organisations, Editions d'organisation, 1998	Henry Mintzberg
Organisation, modèles et représentations, PUF, Paris, 2005	Yvon PESQUEUX
Manager, ce que font vraiment les managers, Vuibert, 2011	Henri Mintzberg
Contrôle de gestion - Des outils de gestion aux pratiques organisationnelles, 4° édition, Paris, Dunod, 2013	Yvon Pesqueux, Hélène Löning, Véronique Malleret, Jérôme
Théorie des organisations, Ed. Dunod, 2013	Jean-Michel Plane