DSY101 - L'organisation & ses modèles : Panorama

Présentation

Prérequis

Ce cours fondamental de l'équipe Innovation s'inscrit dans de nombreux cursus modulaires de niveau L3 en licence, master, les cursus de formation d'ingénieurs et d'autres programmes qui ambitionnent de transmettre les principales clés d'appropriation des logiques de conception des organisations humaines à partir d'un panorama de l'existant. Il est également accessible à la carte pour celles et ceux qui veulent se professionnaliser sur le diagnostic et l'analyse organisationnelle. Il intéresse toute personne ayant des responsabilités d'encadrement, de conseil, de conception ou des missions de réflexion sur l'organisation, actuelles ou à venir. Tous les secteurs d'activités, métiers et professions sont concernés dans un contexte de remaniement ou de développement de leurs activités.

Complémentaire, le cours DSY221 "Vers l'OID" (organisation innovante et durable, Semestre 1) enseigne et renseigner sur les organisations responsables / Chaînes globales de valeur responsables en se centrant sur deux grandes méthodes de diagnostics et d'intervention : le Contrat Psychologique (PCO, Psychological Contract in Organization) et la méthode MIC (Incidents critiques situés).

Ces cours fondamentaux peuvent se compléter de cours centraux sur le développement durable et la RSE : le GDE 201 « Développement durable & RSE (1)" centré sur l'appropriation d'une démarche de RSE opérationnelle (Matrices de matérialité) et le cours GDE 202 "Développement durable & RSE (2)" : sur l'audit RSE d'organisation et les codes éthiques (par un croisement des normes incluant ISO26000).

Objectifs pédagogiques

Après la crise sanitaire mondiale du Covid-19 s'est produite une « Grande démission » (*Great Resignation* aux Etats-Unis) des organisations (Le Monde, 15.06.2022). Les jeunes diplômés, les employés et cadres seniors, et plus généralement, l'ensemble des personnes en capacité de travailler et exerçant souvent un emploi stable ont considéré que leur organisation ne leur apportait pas suffisamment d'autonomie, de sens, et/ou d'implication responsable. S'ajoutent l'automatisation et l'optimisation proposées par les solutions IA (Intelligence artificielle). Ceci interroge notamment l'organisation des métiers et des professions, et plus fondamentalement les modèles classiques utilisés par les entreprises, les consultants et les enseignants pour penser le travail et son organisation (certains modèles encore utilisés aujourd'hui datent des années 1960 !).

Contrairement aux séminaires, formations, manuels et guides traditionnels sur les organisations humaines, DSY 101 L'organisation & ses modèles, ne met pas en avant un seul modèle ou une méthode à appliquer - c'est souvent le cas, l'analyse concurrentielle, l'analyse stratégique, l'entreprise agile, par exemple - ni ne demande d'apprendre par coeur les dates de naissances et la chronologie des "grands auteurs" sur l'organisation.

Ce cours propose un code de lecture de l'ensemble des théories/méthodes disponibles à partir de trois visions des organisations, avec de nombreux exemples. Vous vous construirez votre propre boîte à outils théoriques :

- Les théories / approches / méthodes dont le but est de se passer ou de réduire au minimum l'organisation (théories du leadership, de la motivation, du choix rationnel...), soit **les "mondes théoriques sans organisation**" ;
- Les théories / approches / méthodes dont le but est d'optimiser et de mieux penser les mécanismes internes de l'organisation souvent avec peu d'attention aux territoires et environnements externes (bien sûr l'organisation scientifique du travail et ses modèles actuels les Chaînes mondiales de valeur - CVM - mais aussi la bureaucratie, l'apprentissage organisationnel...), soit l**es "mondes théoriques intra-organisationnels"** ;
- Les théories / approches / méthodes dont le but est de situer et gérer les organisations par rapport à leurs environnements (gouvernance de la soutenabilité, la théorie des parties prenantes, la stratégie comme pratique...), **soit les "mondes théoriques environnementaux"** ou **"situationnels".**

Mis à jour le 06-07-2026

Code : DSY101

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

Responsabilité nationale :
EPN16 - Innovation / Pascale DE ROZARIO

Contact national :

EPN16 - Innovation

2 rue Conté
75003 Paris

Pascale de Rozario
pascale.derozario@lecnam.net

Compétences

Ce cours visent plusieurs objectifs d'apprentissage :

- S'approprier ces trois conceptions de l'organisation / l'action collective organisée
- Diagnostiquer le modèle ou l'intrication de modèles co-existants au sein de son organisation
- Construire, selon ses préférences, son kit personnel de connaissances et d'intervention organisationnelle
- Développer des “soft skills” ou compétences d'argumentation et d'influence. Soit convaincre en temps limité (écrit et oral) de la pertinence d'un choix de modèle organisationnel (plateforme PADLET).

Programme

Contenu

Cette formation est 100 % à distance et propose plusieurs ressources pédagogiques et logicielles :

- **Des supports de cours** (synthèse des courants théoriques d'une trentaine de manuels francophones en théorie des organisations)
- des vidéos extraites de deux Mooc (Développement durable et OID, Organisation innovante et durable), abordant une théorie issue d'une des trois conceptions des organisations (Espace de formation Cnam)
- **3 kits théoriques** (savoirs, méthodes, outils, exemples) selon le choix d'application pratique choisi par les auditeurs : le kit Leadership (Monde théorique isans organisation) / le kit Contrat psychologique (Monde théorique intra-organisationnel) / le kit Gouvernance et parties prenantes (Monde théorique environnemental). Ces kits sont nouveaux et seront complétés régulièrement
- **Un coaching sous forme de 3 visios conférences** (TEAMS) interactives où les auditeurs s'entraînent à mobiliser la plateforme PADLET (IA) et développer leurs compétences d'appropriation et d'argumentation (avec un suivi individualisé des présentations jusqu'à la remise du document final d'évaluation du cours). Visios lundis 18h à 21h avec un forte implication attendue (le cours commence par une visio)
- **Des supports logiciels** à s'approprier pour le développement des "soft skills" (communication, argumentation, exploration, illustration...).

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

La validation de cet enseignement à distance se réalise par un dispositif de contrôle continu qui comprend deux étapes de consolidation des acquis, dont la maîtrise de « *soft skills* » transverses comme le poster (Padlet) :

- Première étape : pré-évaluation avec commentaires d’amélioration (20 %) : présentation orale (qui peut être enregistrée) d’un Poster ou d’un diaporama en temps limité lors d’une des trois séances de visio-conférence (Teams) prévue portant sur la présentation synthétique des trois mondes sociaux de l’organisation (de quoi parle-t-on ?) et le choix personnel d’une théorie qui sera illustrée par un cas pratique.

Dates des 3 visios (lundis 18h-21h) : 22 février 2027 [22 mars 2027 [19 avril 2027 - remise des travaux finaux lundi 31 mai 2027.

- Dernière étape : remise finale (80 %) d’un diaporama présentant la logique des trois mondes sociaux de l’organisation, et le choix personnel d’une approche théorique qui sera illustrée par un cas pratique détaillé (de type diagnostic).

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
(ouvrage fondamental) Théorie des organisations, 2018, Pearson France	De Rozario, PESQUEUX

Où suis-je ? Leçons de confinement à l’usage des terrestres, 2021, Ed. Les Empêcheurs de tourner en rond	Bruno Latour
La fabrique des mondes communs. Réconcilier le travail, le management et la démocratie, 2023, Ed. Erès	P.O. Monteil