

DSY104 - Organisation, information et décision

Présentation

Prérequis

Avoir une compréhension générale de ce qu'est une organisation

Avoir une expérience hiérarchique

Objectifs pédagogiques

Former les auditeurs aux théories, méthodes et outils d'évaluation et d'anticipation des décisions et de leurs effets dans des univers organisationnels en changement permanent. La pédagogie associe des apports théoriques et des études de cas.

Compétences

Mener des projets d'organisation et assurer la maîtrise d'ouvrage de projets informatiques.

Compétences

Mener des projets d'organisation et assurer la maîtrise d'ouvrage de projets informatiques.

Programme

Contenu

Décider et organiser dans un univers en changement permanent : questions théoriques et enjeux pratiques

Risque, stratégie et performance dans un univers en changement permanent : qu'est-ce que la performance ? L'approche des " HRO " (High Reliability Organizations), la notion d' " accountability " (rendre des comptes)

Quand, comment et pourquoi l'anticipation pose-t-elle problème en termes de décision, d'organisation et d'information ?

Comment l'organisation gère-t-elle le problème de l'anticipation ? Les cas de la planification stratégique et de la gestion de projet

La gestion des risques et le management de l'information

Le risque et la décision : peut-on décider sans risque ? La question de l'intuition : mode de gestion ou " biais cognitif " ?

Le risque s'oppose-t-il au contrôle ? La norme modifie-t-elle la gestion du risque ?

Le jugement de l'erreur : l'éthique et la gestion de la transparence / l'erreur, la déviance et la norme / la gestion du risque dans le temps / comment gérer le risque quand on est décideur et quand on ne l'est pas ?

La gestion des crises, la résilience individuelle et organisationnelle

Crises et décisions : la gestion des crises et de la résilience individuelle et organisationnelle / les enjeux stratégiques du risque et des irréversibilités

De la matrice de criticité à la transformation du risque au cours du temps : l'art et la manière de juger des priorités et de les traiter/ l'intégration du développement durable dans la gestion des organisations

Description des modalités de validation

Examen final

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Analyse critique de l'expertise et des normes : théorie et pratique, LHarmattan, Paris, 2015	CRETTE O., MARCHAIS-ROUBELAT A., eds.,

Valide le 06-10-2022



Code : DSY104

Unité d'enseignement de type cours

8 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **65 heures**

Responsabilité nationale :

EPN16 - Innovation / 1

Contact national :

EPN16 - innovation

2 rue conté

2 rue conté

75003 Paris

equipe.innovation@cnam.fr

De la décision à l'action, essai de stratégie et de tactique, Economica, 2000	MARCHAIS-ROUBELAT A.
La décision, Figures, symboles et mythes, APORS Editions, 2012	MARCHAIS-ROUBELAT A.
La société du risque - analyse et critique, Economica, Paris, 2010	MERIC J., PESQUEUX Y., SOLE, A.
Représentation de la performance, Prospective et Stratégie, n°6, Apors Editions, 2015	PIGE B. dir.
La confiance en questions, LHarmattan, Paris, 2016	PESQUEUX Y., AGULHON, S., GUARNIERI, F. PERSEIL S., eds.
