

DSY105 - Risques, crises et décision : piloter l'organisation en transformation

🌟 Valide le 19-06-2019

Code : DSY105

Présentation

Prérequis

Etudiants en Master + doctorants

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN16 - Innovation / Anne ROUBELAT

Objectifs pédagogiques

Connaître et mettre en oeuvre des outils et méthodes adaptés au pilotage de l'organisation en transformation

Contact national :

EPN16 - Innovation

2 rue Conté
75003 PARIS 03
01 58 80 87 57

Compétences

Connaître et mettre en oeuvre des outils et méthodes adaptés au pilotage de l'organisation en transformation.

Cindy Roche

cindy.roche@lecnam.net

Programme

Contenu

Pour chaque thème, des études de cas permettent d'introduire et d'appliquer les concepts, outils et méthodes qui seront réutilisés dans un entraînement progressif à leur maniement pratique en situation.

Problèmes décisionnels et organisation en transformation : quels enjeux, quels risques ?

Introduction des concepts : une illustration par le conflit

Représenter un monde en transformation

Représenter l'organisation en transformation

La décision, l'effet et l'acte au cours du temps, l'incompétence et la déviance

Gouvernance, dominance et innovation : nouvelles pratiques ? nouveaux concepts ?

Qu'est-ce que la crise ? La gestion de la résilience organisationnelle

Crise et blocage organisationnel

3 leçons pour le pilotage :

Résilience organisationnelle et individuelle : deux problématiques à ne pas confondre

La transformation de la performance : gérer le renouvellement des critères

La transformation de l'organisation et de ses environnements : trouver les rythmes de l'action

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Un rapport est présenté et débattu en séance.