

# DSY118 - Conduite du changement organisationnel

🌟 Valide le 25-03-2019

**Code : DSY118**

## Présentation

### Prérequis

Niveau baccalauréat, pour des spécialistes en organisation, cadres opérationnels en charge de projets d'organisation. Pas de prérequis.

6 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN16 - Innovation / Anne ROUBELAT

## Objectifs pédagogiques

Mettre en capacité les auditeurs à manager un projet organisationnel.

L'accent est mis sur la dimension psycho-sociale dans la conduite d'un projet (enjeux du changement, résistance, impacts, motivations, rôle des acteurs, communication, accompagnement...).

**Contact national :**

EPN16 innovation - RH

EPN16, 2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 21 63

Corinne Guedj

[corinne.guedj@lecnam.net](mailto:corinne.guedj@lecnam.net)

## Compétences

En termes de savoir et de savoir-faire: être capable de manager un changement organisationnel en considérant les différents champs de la dimension psycho-sociale et en les plaçant au centre de la démarche.

En termes de savoir-être: être capable de comprendre et de décoder les discours sur l'entreprise et sur l'organisation.

## Programme

### Contenu

Introduction : le projet et le changement, deux problématiques organisationnelles distinctes et complémentaires

Méthode de conduite d'un projet d'organisation : la définition et la planification du projet, le suivi, le pilotage et la gouvernance, les indicateurs de tableau de bord

Les modèles du changement organisationnel

Motivation, enjeux et impacts du changement : la conduite du changement et la résistance au changement

La mesure du changement

Le manager dans le changement : le rôle du manager, l'animation d'équipe, le leadership

Retours d'expérience

Synthèses : points essentiels de la conduite de projet, points essentiels de la conduite du changement

## Description des modalités de validation

Examen final

## Bibliographie

Titre	Auteur(s)
L'organisation, démarches et outils, juin 2018	Marchais-Roubelat A., Adas A., Bouchayer B., Devaux T., Mondon S.
Théorie des organisations, 2018	de Rozario P., Pesqueux Y.
La conduite de projet, Dunod, 2015	Hougron Thierry, Cousty Jean-Jacques
Epistémologie des sciences de gestion, Vuibert, Paris, 2013	Pesqueux Yvon, Martinet Alain-Charles