

EGS143 - Démarche qualité en structure médico-sociale

🌟 Valide le 19-06-2019

Code : EGS143

Présentation

4 crédits

Prérequis

Cf. conditions d'accès au CC115

Responsabilité nationale :

EPN12 - Santé solidarité /

Laurence HARTMANN

Objectifs pédagogiques

Initier à la démarche qualité en structure sanitaire ou médico-sociale

Contact national :

EPN12 - Santé solidarité

292 rue Saint Martin

75003 Paris

Compétences

Coordonner les activités et les soins en maîtrisant les processus de gestion de projet et de démarche qualité au regard des exigences de la HAS, du parcours du résident et du projet d'établissement.

Secrétariat pédagogique

secretariat.tim@cnam.fr

Programme

Contenu

Participer à la construction des outils de gestion de la qualité et à leur mise en œuvre : comité de pilotage, gestion et suivi des plaintes et des événements indésirables, processus, procédures, protocoles, gestion documentaire et traçabilité.

Mener des actions d'évaluation.

La qualité (Historique, définitions, concepts, spécificité en médico-social).

L'évaluation interne et externe dans le cadre de la Loi du 2 janvier 2002 relative à l'action sociale et médico-sociale .

L'évaluation de la qualité (les référentiels du secteur, méthodologie de gestion du projet..), Les bonnes pratiques en structure médico-sociale et évaluation des pratiques professionnelles (référentiels, méthodologie) .

La gestion d'un projet qualité (démarche, structure, méthodologie, rôle des acteurs, cycle qualité, indicateurs).

Démarche qualité et bientraitance.

La gestion des risques

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Projet(s)
- Mémoire
- Examen final

Description des modalités de validation

Modalités définies en région en accord avec le responsable national du diplôme.