

EGS215 - Qualité, certification et gestion des risques dans les établissements de santé

Présentation

Prérequis

Public niveau bac + 4 avec une expérience professionnelle dans le secteur de la santé.

Professionnels de santé, personnels de l'industrie des produits de santé (médicaments, dispositifs médicaux,...), assureurs, personnels administratifs (caisses, ministères...).

Objectifs pédagogiques

- Connaître l'environnement législatif et réglementaire, l'état des lieux des pratiques, les outils conceptuels, les indicateurs de mesure de la qualité
- Mesurer les difficultés de l'approche, identifier les facteurs de réussite, saisir la cohérence de la démarche et comprendre les évolutions futures de la démarche qualité
- Développer une réflexion et une démarche éthiques appliquées aux réalités de terrain en promouvant une dynamique de travail en réseau

Compétences

- Connaître l'environnement législatif et réglementaire, l'état des lieux des théories et des pratiques
- Maîtriser les outils conceptuels et techniques, les indicateurs de mesure de la qualité
- Mesurer les difficultés de la démarche, identifier les facteurs de réussite
- Saisir la cohérence de la démarche et comprendre les évolutions futures
- Développer une réflexion et une démarche éthiques appliquées aux réalités de terrain en promouvant une dynamique de travail en réseau

Compétences

- Connaître l'environnement législatif et réglementaire, l'état des lieux des théories et des pratiques
- Maîtriser les outils conceptuels et techniques, les indicateurs de mesure de la qualité
- Mesurer les difficultés de la démarche, identifier les facteurs de réussite
- Saisir la cohérence de la démarche et comprendre les évolutions futures
- Développer une réflexion et une démarche éthiques appliquées aux réalités de terrain en promouvant une dynamique de travail en réseau

Programme

Contenu

- Historique et les concepts de la démarche qualité
- Expériences étrangères, spécificités hospitalières
- Organisation des vigilances, principes et méthodes de la gestion des risques
- Management et la qualité : ressources humaines, formation, soins infirmiers, laboratoires, logistique
- Accréditation des établissements : démarche, préparation, procédure, suivi
- Evaluation des pratiques professionnelles : état des lieux, principes, méthodes
- Indicateurs de performance

Modalités de validation

- Examen final

Description des modalités de validation

Examen sur table selon la modalité de 2 sessions (initiale et rattrapage), la validation de l'enseignement se fait avec la note de 10/20 dans le semestre en cours, il n'y a pas de redoublement

Valide le 06-10-2022



Code : EGS215

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

Responsabilité nationale :
EPN12 - Santé solidarité / 1

Contact national :

EPN12 - économie et gestion des services de santé

EPN12, 2 rue Conté

75003 Paris

master.gesms@lecnam.net

possible.

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Principes de mise en oeuvre d'une démarche qualité en établissement de santé	Haute Autorité de Santé
Manuel de certification des établissements de santé -	Haute Autorité de Santé
Principes méthodologiques pour la gestion des risques en établissement de santé.	Haute Autorité de Santé
La démarche qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux : de l'évaluation interne à l'évaluation externe, Berger-Levrault, 2014	AUBRY G.