EGS215 - Qualité, certification et gestion des risques dans les établissements de santé

Mis à jour le 07-09-2026

Code : EGS215

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

Responsabilité nationale :
EPN12 - Santé solidarité /
Fatima YATIM DAUMAS

Contact national :

EPN12 - Gestion santé

2 rue Conté
75003 Paris
01 58 80 87 12, 01 58 80 83 63
Selma Niel et Estelle Chauvet
master.gesms@lecnam.net

Présentation

Prérequis

Avoir un niveau bac + 4 avec une expérience professionnelle dans le secteur de la santé.

Objectifs pédagogiques

Cette unité d'enseignement (UE) fournit une vue d'ensemble des fondements et des enjeux de la gestion de la qualité et des risques dans les établissements de santé. Les thèmes clés traités incluent les concepts et les principes de la gestion de la qualité des soins et des services de santé, les méthodologies d'amélioration continue basées sur les différents cadres normatifs (référentiels HAS, ISO, etc.), et l'engagement des parties prenantes (les professionnels de santé, les usagers et leurs proches). L'objectif de l'UE est de mettre l'accent sur l'importance d'une gestion proactive de la qualité et des risques, sur le rôle du cadre réglementaire et normatif, ainsi que sur l'importance de l'implication de l'ensemble se parties prenantes dont les usagers pour améliorer les résultats et la satisfaction.

Compétences

- Comprendre les concepts, les principes et les outils de la gestion de la qualité et des risques dans les établissements de santé
- Connaître les politiques de régulation et les normes applicables aux établissements de santé
- Maîtriser les méthodologies d'amélioration continue et de gestion des risques
- Savoir impliquer les usagers et les autres parties prenantes dans les démarches qualité de son établissement

Programme

Contenu

- Stratégies et système qualité
- Normes et politiques de régulation
- Processus d'évaluation, de certification et audit d'amélioration continue
- Techniques et outils pour évaluer et suivre la qualité des soins et services et gérer les risques
- Rôle des différents acteurs (implication des professionnels de santé et des usagers) dans la démarche qualité
- Indicateurs de performance et indicateurs qualité et sécurité des soins

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Obtenir une note d'au moins 10/20.

Travaux de groupe & devoir sur table (susceptible d'être modifié).

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Principes de mise en oeuvre d'une démarche qualité en établissement de santé	Haute Autorité de Santé

Manuel de certification des établissements de santé -	Haute Autorité de Santé
Principes méthodologiques pour la gestion des risques en établissement de santé.	Haute Autorité de Santé
La démarche qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux : de l'évaluation interne à l'évaluation externe, Berger-Levrault, 2014	AUBRY G.