EGS217 - Conduite du changement dans les établissements de santé

Mis à jour le 07-09-2026

Code : EGS217

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

Responsabilité nationale :
EPN12 - Santé solidarité /
Fatima YATIM DAUMAS

Contact national :

EPN12 - Gestion santé

2 rue Conté
75003 Paris
01 58 80 87 12, 01 58 80 83 63
Selma Niel et Estelle Chauvet
master.gesms@lecnam.net

Présentation

Prérequis

Avoir niveau Bac+4 et expérience professionnelle dans le secteur de la santé.

Objectifs pédagogiques

Cette unité d'enseignement (UE) traite des fondements et pratiques de la conduite du changement dans les organisations de santé. Avec une double approche théorique et pratique, les concepts et outils conventionnels de la conduite du changement sont présentés et mis en pratique à travers des exemples concrets. L'objectif de l'UE est de permettre la maîtrise des principaux outils de conduite du changement tout en développant un regard critique et en favorisant des approches agiles et collaboratives innovantes.

Compétences

- Comprendre les fondements de la conduite du changement et apprendre à analyser les dynamiques de groupes et les facteurs et formes de résistance au changement
- Appliquer les méthodologies de gestion de projet à la conduite du changement (planification, communication et gestion des parties prenantes)
- Utiliser des outils pratiques pour structurer et suivre les projets de changement
- Adapter les stratégies de changement aux contextes spécifiques du secteur de la santé
- Connaitre les approches collaboratives et agiles de gestion du changement
- Évaluer l'impact des politiques publiques et des réformes sur la conduite du changement et apprendre à travailler sur des solutions innovantes pour aligner les projets de changement avec les politiques publiques et les exigences réglementaires

Programme

Contenu

- Concepts, outils et modèles de conduite du changement
- Gestion de projet appliquée à la conduite du changement (cadre méthodologique, leadership et pilotage, planification, communication)
- Facteurs et formes de résistance au changement et stratégies de réponse
- Approches collaboratives agiles
- Innovation et expérimentation en lien avec les politiques publiques (ex ; dispositifs législatifs innovants)

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Obtenir une note d'au moins 10/20.

Travaux de groupe (susceptible d'être modifié).