

EME208 - Qualité et systèmes de management intégrés (SMI)

🌟 Valide le 25-03-2019

Code : EME208

Présentation

4 crédits

Prérequis

Aucun pré-requis n'est demandé pour suivre ce cours. Il est juste conseillé d'avoir préalablement suivi et validé l'UE EME 262.

Responsabilité nationale :

EPN15 - Stratégies / Brigitte THIECK

Objectifs pédagogiques

Les organisations, quelque soit leur objet social doivent aujourd'hui intégrer de manière beaucoup plus prégnante les besoins et attentes des parties prenantes (clients, actionnaires, collaborateurs, société dans son ensemble environnemental, social et sociétal..) et ce dans un souci de performance durable. Le système de management par la qualité constitue un levier essentiel pour prendre en compte les enjeux portés par ces mêmes parties prenantes. Il offre un cadre de référence pour décliner les objectifs de performance économiques, environnementaux, sociaux et sociétaux associés. Il s'agit donc au travers de l'unité d'enseignement, de comprendre en quoi :

- Le système de management par la qualité offre un cadre de prise en compte des enjeux de performance durable de l'organisation.
- Le système de management par la qualité offre un cadre de référence établi de prise en compte des risques de l'entreprise.
- Le système de management par la qualité constitue le socle nominal d'intégration des systèmes de management environnementaux, sociaux et sociétaux.

L'unité d'enseignement abordera l'intégration des systèmes de management sur la base des référentiels ISO 9001, ISO 14001, et OHSAS 18001.

L'unité d'enseignement conduira :

- à concevoir, animer, simplifier (dans le cas d'un système déjà établi) un système de management Qualité ISO 9001, socle nominal d'intégration des systèmes de management.
- à appréhender les principes et outils du management des risques notamment ceux liés à l'environnement, à la santé et à la sécurité au travail.
- à appréhender les principes d'intégration des systèmes de management Qualité, Santé et Sécurité au travail et Environnementaux dans un souci d'unité de management et de maîtrise des coûts.
- à comprendre la pratique de l'audit " Qualité, Sécurité et Santé au travail, Environnement ".
- à identifier les pistes possibles de développement des systèmes de management intégré au travers des aspects sociétaux et territoriaux du référentiel ISO 26000.
- à comprendre la manière dont l'organisation peut s'engager sur un chemin d'excellence durable en s'auto-évaluant/évaluant selon le modèle de performance EFQM abordé en EME262

Compétences

- planifier, mettre en oeuvre, évaluer, simplifier le systèmes de management par la qualité ISO 9001,
- appréhender les principes et outils du management des risques de l'entreprise
- conduire des audits Qualité Sécurité Environnement
- conduire des projets d'intégration et de certification des systèmes de management Qualité, Sécurité, Environnement sur la base des référentiels ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001,
- Prendre connaissance des pistes d'évolution des systèmes de Management Intégrés établis par le biais du référentiel ISO 26000.
- Faire le lien avec le modèle de performance durable EFQM

Contact national :

EPN 15- Stratégies

2 rue Conté

accès 31.2.30

75003 Paris

01 40 27 25 09

Myriam Formet

myriam.formet@lecnam.net

Programme

Contenu

Les principes essentiels, le vocabulaire et les exigences relatifs aux systèmes de Management de la Qualité ISO 9001 : 2008.

Le management des risques

Les principes essentiels, le vocabulaire et les exigences relatifs au système de management environnemental ISO 14001

Les principes essentiels, le vocabulaire et les exigences relatifs au système de management du référentiel OHSAS 18001 : 2000

Les principes et les modalités de déploiement d'un système de management intégré

Les principes de l'auto-évaluation et de l'évaluation d'une organisation selon le modèle de performance EFQM

Introduction à la norme ISO 26000 : 2010 qui est enseignée dans l'unité d'enseignement EME 215 au Cnam Paris en présentiel.

Description des modalités de validation

Travaux dirigés / travaux de groupe, travaux individuels et examen final

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Normes NF EN ISO (dans leur dernière révision) : 9000, 9001, 9004, 19011	Organismes de Normalisation: ISO (international) CEN (européen) AFNOR (français)
Réussir sa démarche de certification, Version 2015	Claude Pinet
Au coeur de la norme ISO 9001:2015, une passerelle vers l'excellence	Marc Bazinet
Qualité et management, Economica, Paris, 2008	Yvon Pesqueux
Démarche qualité et norme ISO 9001 - Une culture managériale appliquée à la recherche	Eva Giezen