

# ERG210 - Ergonomie cognitive et organisationnelle

## Présentation

### Prérequis

Pour les auditeurs suivant le cursus, les prérequis stricts sont ERG105 et ERG130.

Cet enseignement est destiné aux auditeurs du Master d'Ergonomie, ainsi que toute personne intéressée par les dimensions cognitives des activités de travail tant individuelles que collectives : développement des compétences, fiabilité humaine et organisationnelle, travail collectif et communication (ingénieurs, organisateurs, qualitatifs, fiabilistes, représentants du personnel, médecins du travail ou infirmières, etc.).

### Objectifs pédagogiques

Acquérir une maîtrise des concepts mobilisés en ergonomie cognitive et organisationnelle

### Compétences

Le cours concerne des thématiques qui relèvent de l'ergonomie cognitive et organisationnelle : charge et stress, développement des compétences et apprentissage dans l'action, fiabilité humaine et fiabilité organisationnelle, coopération et communication, ergonomie des situations de service, modèles en conception des systèmes socio-techniques. A l'issue de cet enseignement, les auditeurs doivent être capables d'identifier les modèles pertinents permettant de comprendre les situations d'activité étudiées et de définir des stratégies d'action appropriées.

## Programme

### Contenu

Cours :

- Compétences, formation et apprentissage
- Charge de travail et stress
- Fiabilité humaine et organisationnelle
- Travail collectif et coopération
- Ergonomie des situations de service
- Outils et instruments

Les enseignements dirigés portent sur l'analyse de textes scientifiques du domaine.

### Modalités de validation

- Examen final

### Description des modalités de validation

L'examen comporte :

- deux questions de cours
- une question sur les textes vus en ED

Un examen de rattrapage est proposé. Il porte sur une étude de cas.

## Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Ergonomie constructive. Paris : PUF, 2013	Falzon P.

🌟 Valide le 19-02-2019

**Code : ERG210**

4 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN13 - Travail / Tahar-hakim  
BENCHEKROUN

**Contact national :**

EPN13 - Ergonomie  
EPN13, 41 rue gay lussac  
75005 Paris  
01 44 10 78 07  
Denise Guyot  
[denise.ladeiraguyot@lecnam.net](mailto:denise.ladeiraguyot@lecnam.net)

---

Ergonomie. Paris : PUF, 2004	Falzon P.
Situations de service : travailler dans l'interaction. Paris : PUF, 2005	Cerf M. & Falzon P.
Les compétences en ergonomie. Toulouse : Octarès.	Leplat J. & de Montmollin M.
Stress au travail et santé psychique, Toulouse, Octarès, 2002. Neboit M. & Vézina M., Stress au travail et santé psychique, Toulouse, Octarès, 2002.	Neboit M. & Vézina M.
La conduite de systèmes à risques. Paris : PUF.	Amalberti R.

---