

# ESC103 - Veille stratégique et concurrentielle

## Présentation

### Prérequis

Avoir le niveau Bac + 2 (commerce, gestion ou scientifique, technique). Connaissances générales du fonctionnement d'une entreprise. Expérience professionnelle minimale de 2 ans souhaitable.

### Objectifs pédagogiques

Avoir une bonne compréhension de la veille concurrentielle et stratégique, de ses enjeux et de sa place dans la politique de l'entreprise. Acquérir les connaissances des méthodes et des ressources pour la veille concurrentielle.

Mettre en application les apports théoriques à travers une mise en situation issue d'un cas réel d'entreprise.

### Compétences

A l'issue de la formation, les participants sauront :

- définir une méthodologie de collecte et de traitement de l'information adaptée à l'entreprise et au champ de veille défini,
- émettre des recommandations pour la mise en place d'un système de veille dans l'entreprise.

Les auditeurs se seront initiés concrètement à la pratique de la veille en entreprise en travaillant par groupe sur une étude de cas concret.

## Programme

### Contenu

- Introduction : la veille stratégique et concurrentielle, ses enjeux et ses objectifs
- Méthodologie générale de mise en place d'une veille, plan de veille
- Sources d'information stratégique et méthodologie de sourcing
- Outils de recherche automatisée et services de veille professionnels
- La recherche d'information web 2.0 et les réseaux sociaux
- Datamining, analyse et résultats de la veille
- Le benchmarking et les avis d'experts
- L'espionnage industriel et la protection de ses informations

### Modalités de validation

- Projet(s)
- Examen final

### Description des modalités de validation

L'évaluation de l'ESC 103 est entièrement basée sur le travail effectué durant le semestre par les groupes de travail définis par l'enseignant responsable.

🌟 Valide le 22-08-2018

**Code : ESC103**

4 crédits

**Responsabilité nationale :**  
EPN15 - Stratégies / Ghislaine CHARTRON

**Contact national :**

Cnam - EPN15

1D3P10, 37.2.12, 2 rue

Conté

75003 Paris

01 40 27 21 30

Cherifa Michaud

[cherifa.michaud@lecnam.net](mailto:cherifa.michaud@lecnam.net)