ESC103 - Veille stratégique et concurrentielle

Présentation

Prérequis

Avoir le niveau Bac + 2 (commerce, gestion ou scientifique, technique). Connaissances générales du fonctionnement d'une entreprise. Expérience professionnelle minimale de 2 ans souhaitable.

Objectifs pédagogiques

Avoir une bonne compréhension de la veille concurrentielle et stratégique, de ses enjeux et de sa place dans la politique de l'entreprise. Acquérir les connaissances des méthodes et des ressources pour réaliser une veille concurrentielle.
Réaliser en groupe une étude de cas et rédiger un rapport de veille.

Programme

Contenu

- Introduction : la veille stratégique et concurrentielle, ses enjeux et ses objectifs
- Méthodologie générale de mise en place d'une veille, plan de veille
- Sources d'information stratégique et méthodologie de sourcing
- Outils de recherche automatisée et services de veille professionnels
- La recherche d'information web 2.0 et les réseaux sociaux
- Datamining, analyse et résultats de la veille
- L'e-réputation
- La protection des informations

Modalités de validation

- Projet(s)
- Examen final

Description des modalités de validation

L'évaluation de l'ESC 103 est basée sur l'attribution d'une note de projet obtenue à partir de l'étude de cas et d'un examen terminal qui permet d'individualiser la note finale.

Mis à jour le 11-06-2026

Code : ESC103

Unité d'enseignement de type cours

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

Responsabilité nationale :
EPN15 - Stratégies / Thomas GRIGNON

Contact national :

EPN15 Information et documentation

2 rue Conté
31.3.12
75003 Paris
01 40 27 20 36
Jérôme Braemer
jerome.braemer@lecnam.net