

# FAD117 - Recueil et traitement de l'information

## Présentation

### Prérequis

- Les formateurs ou responsables de formation cherchant à améliorer ou développer leurs pratiques de recueil et traitement de l'information ;
- Les personnes confrontées à la réalisation d'études ou de mémoires, ceux-ci nécessitant l'utilisation d'outils précis de recueil et de traitement de l'information ;
- Ce module pourra notamment servir aux auditeurs de l'équipe Métiers de la formation engagés dans la réalisation des travaux ou mémoires des différentes unités d'enseignement.
- Les personnes souhaitant accéder aux diplômes de la filière Métiers de la formation du CNAM : Licence (L3) *Sciences humaines et sociales*, mention *Travail, orientation, formation*, *Parcours Animation et gestion de la formation des adultes* ; Titre professionnel niveau II *Responsable de projets de formation*

🌟 Valide le 18-01-2019

**Code : FAD117**

6 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN13 - Travail / Stéphane  
BALAS

**Contact national :**

EPN 13 - Métiers de la  
formation

EPN13, 41 rue Gay Lussac  
75005 Paris

01 40 27 25 52

Lucie Compan

[metiers-formation@cnam.fr](mailto:metiers-formation@cnam.fr)

A Paris, cette formation est proposée le samedi au 1er semestre à raison de 8 journées complètes.

## Objectifs pédagogiques

- Construire et mettre en oeuvre des outils de recueil et de traitement de l'information utilisés dans les sciences sociales et dans les métiers de la formation : entretien individuel, questionnaire, observation, traitement et analyse des données d'enquête par questionnaire, analyse de contenu (thématique), analyse du discours (analyse des interactions).

- Repérer les problèmes méthodologiques posés par la mise en oeuvre de ces outils et identifier les démarches et techniques permettant d'atteindre l'efficacité recherchée.

Ces outils sont abordés comme des outils communs à différents champs professionnels, dont le champ de la recherche, mais également le champ de la formation (analyse des besoins de formation, évaluation d'une action de formation, etc.).

Au niveau pédagogique, l'UE propose un entraînement actif à la construction et la mise en oeuvre de ces outils, ainsi qu'un repérage des concepts et des méthodologies qui en facilitent la compréhension et la maîtrise.

## Compétences

Compétences **visées** de recueil et de traitement de l'information dans différents champs professionnels.

Compétences **visées** de choix, de conception et d'utilisation d'outils adaptés à différents types de situations ou de questionnements.

## Programme

### Contenu

- Les caractéristiques des différents outils en fonction de leurs objectifs et modes de fonctionnement.

- Leurs méthodologies et techniques spécifiques.

- Le positionnement et le rôle professionnel qui accompagnent leur conception et leur conduite.

UE proposée au 1er semestre sous la forme de 8 samedis (d'octobre à janvier).

## Modalités de validation

- Contrôle continu
- Mémoire

## Description des modalités de validation

Dossier présentant la mise en oeuvre de l'un des outils, son analyse et les améliorations afférentes.

### **Pour Paris :**

Attention, chaque absence aux séances d'enseignement doit être justifiée et au-delà de 2 absences (deux demi-journées) cette unité d'enseignement ne pourra être validée.

## Bibliographie

Titre	Auteur(s)
L'analyse de contenu. PUF. 2003	BARDIN L.
Le discours en interaction. Armand Colin. 2005	KERBRAT-ORECCHIONI C.
Les techniques d'enquête en sciences sociales. Armand Colin. 2010	BERTHIER N.
L'enquête et ses méthodes : le questionnaire. Armand Colin. 2005	SINGLY F.
L'enquête et ses méthodes : l'entretien. Armand Colin. 2006	BLANCHET A., GOTMAN A.
L'enquête et ses méthodes : l'observation directe. Armand Colin. 1999.	ARBORIO A-M., FOURNIER P.
L'analyse des données quantitatives. Armand Colin. 2012	MARTIN O.