FPG109 - GRH, dialogue social et transformations des organisations

Présentation

Prérequis

Public cible

- Professionnels des Ressources Humaines de toute organisation ; Salariés et représentants élus ou mandatés des IRP;
- Les participants sont supposés connaître les bases des relations professionnelles au plan de la législation du système de représentation et du paritarisme, de l'histoire des relations tripartites syndicats, patronat et État. **L'objet du cours n'est donc pas d'acquérir ces connaissances.**

Objectifs pédagogiques

Cours en FOAD Nationale uniquement au CCParis au 1er semestre

- Pour la modalité FOAD Nationale (100% à distance), il faudra s'inscrire au Cnam Paris et non au CCR Ile De France IDF - Inscriptions : https://bit.ly/4cl1K2E
- Il est dispensé au 1er semestre par la responsable Nationale de la Licence GRH : Olfa GRESELLE-ZAÏBET, Maîtresse de conférences HDR en GRH
- 10 séances thématiques (de début octobre à janvier) mixant 5 séances synchrones (apprentissage en temps réel avec l'enseignante - les dates seront indiquées dans l'espace Moodle du cours fin septembre) et 5 séances asynchrone (apprentissage se déroulant virtuellement en ligne au moyen de ressources pédagogiques préparées, sans interaction en temps réel avec l'enseignante). L'UE étant assurée en FOAD Nationale, les 10 séances sont entièrement enregistrées et accessibles via Moodle.

Notez - Ce cours est dispensé, par des vacataires, en région en présentiel ou en FOD hybride avec au moins 5 regroupements physiques obligatoires.

Objet du cours

- **Apprendre à porter un diagnostic sur le fonctionnement du CSE, définir et mettre en œuvre des actions d'amélioration de l'efficacité de la représentation pour conduire les transformations des organisations.**
- Il permettra de présenter aux auditeurs une approche opérationnelle de l'animation des instances représentatives et de la gestion du changement (croissance, décroissance et transformations) et des conflits et controverses qu'induisent ces changements. **Le cours s'attache à montrer le rôle, les stratégies et les méthodes de la fonction RH dans le champ des relations sociales à partir d'une compréhension des enjeux de transformation des entreprises.**

Programme

Contenu

Organisation de l'UE

- Chaque séance sera déclinée en trois parties : **Actualité sociale ; Approche théorique ; Approche pratique.**
- Le cours s'articule autour de plusieurs thématiques et notions clés en lien avec l'actualité sociale.

Mis à jour le 11-06-2026

Code : FPG109

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

Responsabilité nationale :
EPN16 - Innovation / Olfa ZAIBET GRESELLE

Contact national :

EPN16 Innovation
2 rue conté
39.2.61
75003 Paris
01 58 80 86 39
Molka hedhli
molka.hedhli@lecnam.net

- Les Centres Cnam qui dispensent ce cours s'engagent à **suivre le plan national et suivre les lectures obligatoires**

Plan national

1. Qu'est-ce que le dialogue social ? Définition, acteurs, fondements, formalités, contexte

- Les acteurs et les positions d'acteurs
- Les institutions représentatives et paritaires et le diagnostic de leur fonctionnement
- Les textes fondateurs et réformateurs du fonctionnement du dialogue social en France
- Les formalités relatives au dialogue social : CSE, élections professionnelles, BDES
- Contexte(s) en lien avec l'évolution des mondes du travail

2. Les règles du jeu et les pratiques implicites

- Du changement organisationnel et du changement social
- De la négociation collective
- Des conflits collectifs et de leurs formes nouvelles

3. Les rôles et les méthodes de la gestion des relations sociales en entreprise

4. L'anticipation des transformations : les diverses approches du changement

5. L'équilibre nécessaire et les déséquilibres des pouvoirs (des managers, des représentants salariés et des parties prenantes)

6. Le traitement des grands enjeux sociaux actuels

7. Regard sur les systèmes de représentation de quelques pays étrangers et de la construction d'une représentation sociale européenne

Modalités de validation

- Examen final

Description des modalités de validation

Examen final en présentiel (pour les trois modalités du cours : présentiel, Hybride et FOAD) : devoir sur table individuel écrit (sans document) en fin de semestre (3h) mixant un peu de théorie et principalement un cas pratique.

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Fonctions RH, Des stratégies, métiers et outils en transformation, 6ème édition, Pearsan, 2026	DEJOUX C., CONDOMINES B., GRESELLE-ZAÏBET O., PENNAFORTE A., BENDER A-F., STORHAYE P.,
Dialogue social, Broché, 2015	H. Landier
Dialogue social - Former et développer les compétences des acteurs, Broché, 2016	G. Taponat, P. Arnal-Roux
Gestion du changement. Perspectives théoriques et pratiques, Bruxelles, 2009 DE BOECK.	F. Pichault
Sociologie du changement dans les entreprises et dans les organisations, Points Essais, 2015	Bernoux P.,

L'Acteur et le système Les Contraintes de l'action collective, Points Essais, 2014	Crozier M, Friedberg E.,
La théorie de la régulation sociale, sous la direction de G. de Terssac, La Découverte, 2003	Reynaud J-D.,