

## FPG114 - Outils RH

### Présentation

#### Prérequis

Cours en **formation à distance FOD nationale** Cnam Paris réalisé par le Professeur Cécile DEJOUX.

Aucun regroupement. **L'examen se passe dans votre région** si vous êtes inscrit en FOD nationale. Aucun déplacement à Paris n'est prévu.

Cours en présentiel dans les régions et à Paris dispensé par des vacataires.

#### **Publics :**

Pas de prérequis. **Tout auditeur qui le souhaite** peut suivre ce cours.

1. Auditeur libre
2. Etre salarié ou bien avoir été en activité ou être en recherche d'emploi
3. Etre dans un parcours diplômant : licence RH, certificat.

### Objectifs pédagogiques

**Cette UE est dispensée 100 % en Formation à distance** (inscription au centre **Cnam Paris** et pas Ile de France).

Aucun regroupement mais **accompagnement individualisé** en ligne réalisé par le Professeur Cécile Dejoux.

L'UE est également dispensée par des vacataires en présentiel à Paris et dans les centres Cnam ainsi qu'en session hybride (au moins 5 *regroupements en présentiel obligatoires*).

1. Savoir **gérer les processus RH** (rémunération, recrutement, formation, gestion des carrières, gestion des compétences, gestion sociale, relations sociales, communication RH).
2. Maîtriser les **techniques et les outils** des différents domaines des ressources humaines.

Ce cours s'appuie sur la **lecture obligatoire** des livres

**Fonctions RH**, Pearson (dernière édition).

**Gestion des compétences et GPEC**, Dunod, topo.

**Gestion des talents** : la GRH d'après crise, Dunod.

### Compétences

Acquérir les "basiques RH" du métier de RRH ou des métiers de spécialiste dans un domaine RH (responsable formation, responsable recrutement, responsable GPEC, etc...).

Etre capable de mettre en place et de développer des outils et techniques RH.

### Programme

#### Contenu

Les Centres Cnam qui dispensent ce cours s'engagent à suivre le plan suivant et suivre les lectures obligatoires :

**Séance introductive :**

🌟 Valide le 23-02-2019

**Code : FPG114**

6 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN16 - Innovation / Cécile DEJOUX

**Contact national :**

EPN16 Innovation

2 rue conté

39.2.61

75003 Paris

01 58 80 86 39

Guy Dahan

[guy.dahan@lecnam.net](mailto:guy.dahan@lecnam.net)

Présentation du cours :  
Les modalités pratiques du cours  
Présentation des grands thèmes, les outils associés.  
Comment va se dérouler l'évaluation

Séance 1 : **fonction RH Métiers RH :**

Les enjeux et l'adaptation de la fonction RH depuis le taylorisme.  
Les particularités de la fonction RH aujourd'hui .  
Description des métiers RH et émergence de nouveaux outils

Séance 2 : **Rémunération :**

Processus de suivi d'un bulletin de paie.  
Les outils et les site pour réaliser l'administration du personnel et les déclarations sociales.  
Différences entre paie et rémunération.  
Classification et grilles salariales.  
Les méthodes d'évaluation des emplois.  
Masse salariale.  
Ratios de suivi de la rémunération.  
La réforme des retraites et l'impact sur l'entreprise.

Séance 3 : **Recrutement :**

Processus de recrutement et outils associés.  
Recrutement en ligne et particularités des outils.  
Les tests de recrutement (ECPA).  
Recruter des talents particuliers (Gen Y, sénior, stagiaires, apprentis, handicapés etc.).  
Gérer la Diversité (loi et expérimentations).

Séance 4 : **Formation :**

Déployer une politique de formation et ses outils.  
La loi 2014, 2016 : OPCA, CIF, passeport formation, VAE, CPA.  
Créer un plan de formation.  
Animer une Université d'entreprise.  
Best Practices face à la gestion du stress.  
Point sur les accords d'entreprises et la formation.

Séance 5 : **Relations sociales :**

Gérer les relations sociales.  
Principes et nouveautés dans le dialogue social (loi RS 2008).  
Mener les réunions IRP.  
Outils d'anticipation des conflits et gestion de climat social.  
Gestion d'un conflit, sortie de crise.  
Organiser les élections du personnel.

Séance 6 : **Gestion des compétences et des talents :**

Processus de mise en œuvre d'une GPEC.  
Les outils de la GPEC : références, évaluation, cartographie, accord d'entreprise, de branche etc..  
Passage de la gestion des compétences à la Gestion des talents.  
Les bonnes pratiques : exemples et cas.

Séance 7 : **Gestion des carrières :**

Diversité des pratiques dans la gestion des carrières  
Outils : entretiens, commission carrières, challenging, coaching, tutorat, intégration, business game, assessment centers etc.  
Défis générationnel (sénior versus GenY) aspects légaux et pratiques.

Séance 8 : **Audit social et Rh à l'international :**

Mettre en place un audit social Conditions d'application.

Outils associés : certification, baromètres, observatoire, normes, référentiels. Exemples de situations.

Gestion des expatriés et impatriés, outils

Problématiques de la RH internationale.

### Séance 9 : **Responsabilité sociale et performance sociale :**

Responsabilité sociale : aspects légaux, contenu, diversité des approches de corporate gouvernance.

Savoir rédiger un rapport RSE.

Outils de la mesure de la performance sociale.

### Séance 10 : **SIRH et communication sociale Impact de l'intelligence artificielle sur les RH**

Apports et diversité des NTIC en RH.

Loi NRE et sa déclinaison dans les grands groupes.

Différents supports pour une communication sociale.

Développer sa marque employeur et intégrer des solutions d'IA dans les pratiques RH

## Modalités de validation

- Examen final

## Description des modalités de validation

Examen sur table en fin d'année avec 2 sessions (dont une de rattrapage) sans document;

Si inscription en FOD nationale alors l'examen est réalisé dans le centre Cnam le plus proche de votre domicile.

Aucune convocation ne sera envoyée. Venir avec sa carte d'identité.

Les notes ne sont pas envoyées mais mises en ligne sur le site du Cnam

Les résultats sont publiés sur votre portail élève dès qu'ils sont connus.

<https://portailleleve.cnam.fr>

En cas de succès, vous pourrez télécharger une attestation de réussite.

## Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Fonctions RH, Pearson	M.Thevenet, C.Dejoux, E.Marbot, E.Normand, A.F Bender
La Gestion des Ressources Humaines, PUF, coll Que sais-je	J.M. Le Gall,
La gestion prévisionnelle des RH, la découverte, poche	P. Gilbert,
Gestion des compétences et GPEC, Dunod, topo	C. Dejoux
Gestion des talents ; la GRH de l'après crise, Dunod	C. Dejoux., M. Thévenet
Les outils des RH, Dunod	S. Guerrero
Exercices de gestion des ressources humaines, Eds Gualino	H. Cloet et al

