

FPG226 - Digital RH et Intelligence Artificielle en RH

Présentation

Prérequis

Aucun prérequis pour suivre le cours en FOD national.

Tous les auditeurs sont les bienvenus.

Objectifs pédagogiques

Ce cours est proposé en FOD nationale par le Cnam Paris (et pas Ile de France). Aucun regroupement.

Il est réalisé avec la collaboration d'experts de l'entreprise IBM

Cours dispensé par le Professeur Cécile Dejoux. Inscriptions : <http://www.cnam-paris.fr/>

Ce cours est proposé en région sous un format présentiel uniquement. Il est assuré en région par des vacataires.

- Poser le cadre des nouvelles règles et codes sociaux qui apparaissent avec le digital et l'intelligence artificielle
- Dresser un panorama des outils collaboratifs et des compétences associées aux pratiques du digital et de l'intelligence artificielle utilisée en RH, utiles pour tout métier,
- Mettre en avant des cas d'entreprises avec leurs approches dans le digital et les RH à l'ère du numérique et de l'intelligence artificielle
- Proposer une méthodologie pour développer une stratégie, une tactique et un plan d'action

Compétences

- Savoir mener une transformation digitale au sein d'une équipe
- Connaître les outils de transformation dans le domaine RH
- Avoir une vue d'ensemble des pratiques de grandes et petites entreprises dans le management avec le numérique
- Comprendre les impacts de l'intelligence artificielle sur les RH

Programme

Contenu

Partie 1 - Le digital dans la RH c'est quoi ?

Présentation des enjeux, opportunités, risques

Partie 2 - Les évolutions des modes de travail

1/ Pourquoi la DRH est-elle au cœur de la transformation digitale ?

2/ Quel est l'impact du digital sur les compétences de l'entreprise ?

3/ Quel est l'impact du digital sur les nouveaux modes de travail dans l'entreprise ?

Partie 3 - La transformation des fonctions RH et nouveaux outils

🌟 Valide le 23-02-2019

Code : FPG226

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN16 - Innovation / Cécile
DEJOUX

Contact national :

EPN16 innovation - RH

EPN16, 2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 21 63

Corinne Guedj

corinne.guedj@lecnam.net

1/ Quelles sont les nouvelles pratiques digitales pour le recrutement ?

2/ Comment le digital a fait évoluer la mobilité et la gestion des talents en entreprise ?

3/ Qu'apporte le digital pour la formation professionnelle ?

4/ Engagement, Qualité de vie au travail, Bonheur au travail et Chief Happiness Officer, vraie évolution liée à la transformation digitale ou gadget "numérique" ?

6/ Du collaboratif et l'intelligence collective : une évolution naturelle du digital des nouvelles formes de partage de travail (Humain / Robot).

Partie 4 - Les retours d'expériences

Partie 5 - Les évolutions règlementaires et Evolution du dialogue/relation sociales

Le code du travail est bousculé par la digitalisation

1/ Distorsion entre Contrat de travail et les pratiques et usages

2/ Le temps de travail dépassé

3/ La formation continuée : un impératif

4/ Le lieu de travail est-il encore déterminant ?

5/ La protection juridique des données

6/ Vers un nouveau modèle social ?

Partie 6 - l'Intelligence Artificielle dans la RH

1/L'IA permet d'augmenter l'intelligence RH du le collaborateur, du manager et du conseiller RH.

2/L'informatique cognitive, le big data et l'analytique est le trio gagnant pour la RH.

3/ L'éthique

Pour chaque séance :

Video cours

slides à disposition en DPF

ressources : DPF, sites, ted, articles scientifiques, biblio, netographie

QCM

Cas avec correction

Modalités de validation

- Examen final

Description des modalités de validation

Examen sur table de 2h sans document

Bibliographie

Titre**Auteur(s)**

Manager à l'ère du numérique, Dunod

Dejoux, Cécile; Leon, Emmanuelle

Du manager agile au leader designer, Dunod

Dejoux, Cécile