

# FPG233 - GRH et dialogue social

## Présentation

### Prérequis

Enseignement réservé aux master professionnels RH

Par exception admission sur demande à l'enseignant d'auditeurs non inscrits au master.

### Objectifs pédagogiques

Le cours s'attache à montrer le rôle, les stratégies et les méthodes de la fonction RH dans le champ des relations sociales à partir d'une compréhension des enjeux de transformation des entreprises.

Le cours doit permettre de :

- Conduire activement les politiques RH dans le respect des instances et de leur mission.
- Faire face aux transformations de l'entreprise en tenant compte des spécificités (culturelles historiques, institutionnelles et managériales) de l'organisation.
- Permettre à la fonction RH de tenir sa place dans le traitement des contradictions perçues par les salariés sur les enjeux économiques et sociaux d'actualité.

## Compétences

### Compétences clés visées :

- Une culture revalidée des fondamentaux historiques et sociologiques des relations sociales en France et sur quelques références mondiales
- Un diagnostic sur les pratiques de changement social dans les organisations
- Une capacité à accompagner des changements progressifs de relations sociales dans différents contextes
- Une maîtrise d'outils opérationnels pour faire évoluer les pratiques de dialogue social dans un souci de revitalisation des partenaires, de compréhension des enjeux par les managers, d'implication retrouvée des salariés.
- Une capacité à orienter une démarche de dialogue dans des situations de tension, d'anticipation et de routine

## Compétences

### Compétences clés visées :

- Une culture revalidée des fondamentaux historiques et sociologiques des relations sociales en France et sur quelques références mondiales
- Un diagnostic sur les pratiques de changement social dans les organisations
- Une capacité à accompagner des changements progressifs de relations sociales dans différents contextes
- Une maîtrise d'outils opérationnels pour faire évoluer les pratiques de dialogue social dans un souci de revitalisation des partenaires, de compréhension des enjeux par les managers, d'implication retrouvée des salariés.
- Une capacité à orienter une démarche de dialogue dans des situations de tension, d'anticipation et de routine

## Programme

### Contenu

La formation comprend un socle théorique et des échanges de professionnels (DRH, syndicalistes, IRP) pour mieux comprendre les processus en lien avec le dialogue social et la réalité économique et social. Chaque séance de séminaire sera déclinée en trois parties :

**Actualité sociale ; Approche théorique ; Approche pratique.**

Mis à jour le 26-03-2021



**Code : FPG233**

Unité d'enseignement de type cours

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

**Responsabilité nationale :**

EPN16 - Innovation / 1

**Contact national :**

EPN16 innovation - RH

EPN16, 2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 21 63

Corinne Mollier

[corinne.mollier@lecnam.net](mailto:corinne.mollier@lecnam.net)

## 1. Dialogue social : Enjeux et domaines

- Qu'est-ce que le dialogue social ?
- Contexte du dialogue social en France
- Transformation du paysage social en France, en Europe et dans le monde : un nouveau pacte social ?

## 2. Modernisation du dialogue social

- Rôle et place des ressources humaines (RH)
- Solutions innovantes pour un dialogue social de qualité
- Valoriser, former et développer les compétences sociales des acteurs

## Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

## Description des modalités de validation

Examen individuel écrit en fin de semestre (3h) et notation individuelle et/ou collective sur travaux de séances.

## Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Fonctions RH, Des stratégies, métiers et outils en transformation, 5ème édition, Pearsan, 2020	Dejoux C., Pennaforte A., Condomines B., Gréselle Zaïbet O., Bender A-F., Storhay P.,
Dialogue social, Broché, 2015	H. Landier
Dialogue social - Former et développer les compétences des acteurs, Broché, 2016	G. Taponat, P. Arnal-Roux
Gestion du changement. Perspectives théoriques et pratiques, Bruxelles, DE BOECK, 2009.	F. Pichault
Le dialogue social en France : entre blocages et big bang, Odile Jacob, 2018	G. Groux, M. Noblecourt, J-D. Simonpoli,
Le travail invisible, enquête sur une disparition, François Bourin Éditeur, 2013	P-Y. Gomez
Les Règles du jeu : l'action collective et la régulation sociale, Armand Colin, 1997	J-D. Reynaud