

HSE215 - Gestion des crises et situations urgentes et exceptionnelles en sécurité sanitaire

Présentation

Prérequis

Public : auditeurs des filières hygiène et sécurité, auditeurs du Cnam concernés par les urgences sanitaires et les crises pouvant affecter les organisations et les entreprises. Toutes personnes ayant des responsabilités touchant directement ou indirectement à la sécurité sanitaire.

Cette UE est à agrément.

Objectifs pédagogiques

- Distinguer alertes, urgences et crises pour comprendre les enjeux qui s'attachent à chaque situation et savoir repérer les facteurs précipitants dans la crise.
- Conduire une démarche d'évaluation des risques adaptée au problème et à l'organisation pour réduire les incertitudes scientifiques et décisionnelles.
- Connaître les principes de gestion adaptés dans le cadre du système de sécurité et de vigilance sanitaire.
- Tenir compte des facteurs humain et organisationnel dans la gestion des situations à forte contrainte temporelle.
- Comprendre les pièges de la communication en situation d'urgence.

Compétences

- Savoir repérer les situations susceptibles de provoquer des crises sanitaires.
- Mettre en œuvre des processus appropriés de gestion des alertes, des urgences et des crises.
- Mobiliser un réseau d'expertise pertinent.

Programme

Contenu

L'UE est structurée autour de cours introductifs accessibles en FOD, d'interventions d'acteurs institutionnels et de séances de travail de groupe.

La partie introductive présente le cadre générique de l'analyse des situations exceptionnelles comportant un risque sanitaire (accidents, catastrophes, crises, alertes et urgences). Cette partie aborde les différents paramètres de gestion :

- Paramètre organisationnel (processus décisionnels dans les organisations).
- Paramètre humain (facteurs humains, analyse psychologique en situation normale et sous stress).
- Paramètre sociologique (interactions dans un système, analyse des dysfonctionnements, notion de complexité).
- Paramètre communicationnel (principes de communication, fonctionnement des médias).
- Paramètre scientifique : mobilisation à bon escient des outils d'évaluation des risques dans un contexte de forte incertitude.

Dans un deuxième temps, des intervenants extérieurs présentent la spécificité de la gestion de situations exceptionnelles dans leur propre contexte institutionnel : Direction Générale de la Santé, Agence Française de Santé Publique, Direction Générale de la Sécurité Civile et de la Gestion des Crises, Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes.

Enfin, au cours de plusieurs séances échelonnées sur le semestre, les auditeurs sont invités, en groupe, à faire l'analyse d'un cas d'étude issu de l'actualité. Par la recherche bibliographique, le suivi d'actualité et la mise en pratique des éléments vus en cours, les

🌟 Valide le 16-02-2019

Code : HSE215

6 crédits

Responsabilité nationale :
EPN07 - Industries, chimie, pharma et agroalimentaires / Kevin JEAN

Contact national :

Risque Santé Sécurité (RS2)
2-RDC, 292 rue Saint-Martin
75141 Paris cedex 03
01 40 27 25 65
Isabelle Corbeau
secretariat.chaire-hs@cnam.fr

auditeurs sont invités à faire le diagnostic d'une situation ayant ou pouvant dégénérer en crise et de proposer des stratégies de gestion adaptées. Ce travail fait l'objet d'une restitution écrite et orale.

Modalités de validation

- Examen final
- Projet(s)

Description des modalités de validation

Examen final (60%) et travail de groupe (40%).

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
La gestion des crises. Ediscience internationale. Paris, 1993.	LAGADEC Patrick
http://www.patricklagadec.net	LAGADEC Patrick
Santé et environnement Que sais-je ? n° 3771 PUF	DAB William
Agir face aux risques sanitaires. PUF. 2013	DAB William et SALOMON Danielle
Plan de gestion de crise. DUNOD. 2010.	HEIDERICH Didier