

# MCE001 - Face aux menaces, manager les crises ?

## Présentation

### Prérequis

Cette micro-certification ne nécessite pas de prérequis académiques et s'adresse à tous les managers confrontés à la gestion de crise en entreprise ou en association (du RSSI aux chefs de « projet continuité d'activité » en passant par les cadres, les responsables d'entreprise, ou encore les services RH & financiers...).

### Objectifs pédagogiques

Depuis ces dix dernières années, nous vivons à l'échelle mondiale une succession de crises sociales, sanitaires, sécuritaires, économiques, industrielles qui n'épargnent aucun secteur. L'identification des menaces, l'anticipation et la gestion des crises sont désormais des enjeux importants pour les responsables d'entreprises, d'associations ou même d'institutions.

En réponse à cette problématique, Alain Bauer, Professeur de criminologie au Cnam, a réuni une équipe d'enseignants-chercheurs et d'experts pour proposer la micro-certification : "Face aux menaces, manager les crises" qui vise à préparer les participants à faire face efficacement aux diverses menaces et crises auxquelles les entreprises peuvent être confrontées, en mettant l'accent sur une approche proactive et informée de la sécurité et de la gestion des risques:

Mesurer les enjeux et menaces : apprendre à évaluer les défis sécuritaires pour mieux se préparer à les affronter.

Gérer les risques criminels en entreprise : développer des stratégies pour identifier et atténuer les risques criminels affectant les activités.

Mobiliser l'outil du renseignement en crise : déjouer les tentatives d'espionnage industriel et solliciter le renseignement pour gérer les situations de crise en entreprise.

Comprendre le management des crises financières : saisir leur mécanisme et prévenir les risques associés.

Identifier les coûts cachés de la crise : reconnaître et minimiser l'impact économique des crises sur la performance de l'entreprise.

Sécuriser le patrimoine informationnel et numérique : protéger les données et systèmes d'information contre les cybermenaces.

Résister aux chocs pandémiques : comprendre et préparer l'entreprise aux impacts des pandémies.

Anticiper les risques climatiques.

Maîtriser la sécurité des sites et des flux : assurer la sécurité physique et logistique des opérations de l'entreprise.

Stratégie de défense nationale de la France : comprendre les principes de la défense nationale et leur application en entreprise.

Lutter contre les radicalisations en entreprise : identifier et prévenir les processus de radicalisation au sein des organisations.

### Compétences

Savoir mesurer les enjeux et menaces pour mieux comprendre les défis et se préparer.

Savoir gérer les risques criminels en entreprise

Savoir mobiliser l'outil du renseignement lors d'une crise touchant une entreprise

Comprendre les fondements théoriques du management des crises

Savoir identifier les coûts cachés et améliorer la performance économique face à la crise

Mis à jour le 01-02-2024



**Code : MCE001**

Certification de type Experte  
Enseignement de type cours  
2 crédits

**Responsabilité nationale :**  
EPN15 - Stratégies / Alain  
BAUER

**Contact national :**

Cnam Bretagne - PSDR3C  
2 rue Camille Guérin  
22440 Ploufragan  
0972311312

[psdr3c@Lecnam.net](mailto:psdr3c@Lecnam.net)

Sécuriser le patrimoine informationnel et numérique d'une entreprise  
Comprendre et résister aux chocs pandémiques  
Savoir anticiper les risques climatiques  
Maîtriser la sécurité des sites et des flux  
Comprendre la stratégie de défense nationale de la France  
Comprendre et lutter contre les radicalisations en entreprise

## Programme

### Contenu

#### Organisation

Cette formation est proposée 100% à distance, en autonomie selon un format court : 20 heures réparties en 10 séances (vidéos et documentation) consultables à votre rythme.

#### Contenu

A chaque séance, des enseignants-chercheurs et de grands experts exposent leur analyse et illustrent, au travers d'exemples concrets, les savoirs utiles pour comprendre et manager les principales menaces auxquelles doivent faire des décideurs.

Séance 01 : une crise totale

Séance 02 : les entreprises et la criminalité organisée

Séance 03 : les crises et les pratiques du renseignement

Séance 04 : les crises financières : leur mécanisme et les risques associés

Séance 05 : les coûts cachés des crises

Séance 06 : l'entreprise face aux risques numériques

Séance 07 : l'anticipation de crises sanitaires

Séance 08 : comprendre, manager et anticiper les risques climatiques

Séance 09 : la sécurité des sites et des flux

Séance 10 : la stratégie de défense et de sécurité nationale de la France

Séance 11 : les radicalisations en entreprise

### Modalités de validation

- Examen final

### Description des modalités de validation

Évaluation en ligne avec une série de trente questions aléatoires tirée d'une banque de 200 questions.

Date au choix des personnes inscrites durant le temps de mise à disposition des ressources.

La micro-certification est obtenue si au moins 50 % des réponses sont exactes. Une seule session est possible.

La certification est délivrée sous la forme d'un badge numérique.