

MNP214 - Outils et dispositifs de l'innovation publique

Présentation

Prérequis

Cette UE s'adresse à :

- A des professionnels issus de la fonction publique locale de " catégorie A " qui souhaitent s'adapter aux changements voire en tirer des opportunités d'action.
- A des personnes en recherche d'emploi ou à des étudiants souhaitant compléter leurs cursus ou préparer les concours de la fonction publique territoriale.

Niveau BAC+4 recommandé ou expérience probante d'au moins trois ans dans un des métiers visés par cette UE

Cette UE s'adresse aux personnes suivant également les UE MNP 213 et MNP 215 autour de l'innovation publique

🌟 Valide le 19-01-2019

Code : MNP214

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN16 - Innovation / Madina RIVAL

Contact national :

EPN 16 Innovation

2 rue conté

2 rue conté

75003 Paris

Madina Rival

madina.rival@lecnam.net

Objectifs pédagogiques

Cette UE peut être suivie à la carte ; elle est également l'un des fondamentaux du CS "Innovation publique dans les territoires" et du mater 2 "Prospective, innovation et management public".

Elle permet notamment de :

- Comprendre et utiliser les outils de l'innovation publique territoriale
- Monter un lab

Compétences

- Etre capable d'appréhender les évolutions contextuelles et structurelles de l'action publique locale.
- Formuler une problématique d'innovation publique locale
- Choisir des outils adaptés
- Mettre en oeuvre ces outils

Programme

Contenu

PARTIE 1 : présentation des concepts et des outils

Un panorama des lieux de l'innovation publique : (29/11)

Introduction : présentation du MNP, du projet de rendu, des auditeurs et de leurs attentes, des problématiques

- Les différents concepts
- L'organisation administrative de la fonction publique française
- Les autres lieux de l'innovation publique dans les territoires

Cartographie des démarches/approches d'innovation publique (cf Sonar) et concepts théoriques - (30/11)

- Gestion de projet
- Living lab
- Labo d'innovation publique
- Hackathon/ workshops
- Outils numériques au service de l'innovation

Le cas d'un living lab rural : Brie'Nov- (13/12)

PARTIE 2 : ateliers d'application

Ces séances seront structurées par la présentation rapide d'outils opérationnels puis la mise en œuvre

Etablir la démarche et problématiser le sujet - (10/01)

Animer et suivre son projet d'innovation publique (interaction avec les usagers et outils de communication entre pairs)- (11/01)

Pitcher son projet d'innovation publique - (24/01)

Présentation des projets et conclusion avec un consultant en innovation publique territoriale - (25/01)

SITOGGRAPHIE :

- Le site de Brie'Nov <https://www.brienov.fr/>
- [Les MOOC phares](#) :

Innovation publique territoriale (CNFPT)

<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:CNFPT+87016+session01/about>

Innovation publique et pensée design, l'innovation sociale au service des territoires (ESSEC)

https://www.coursera.org/learn/innovation-publique-pensee-design?siteID=7bhGe75fAQ8-OPeDSvFixKByrVSYfAqKPQ&utm_content=10&utm_medium=partners&utm_source=linkshare&utm_campaign=7bhGe75fAQ8

Design thinking for innovation (university of Virginia)

https://www.coursera.org/learn/uva-darden-design-thinking-innovation?siteID=7bhGe75fAQ8-X6nPDG5Jznrjz8ohEi58BA&utm_content=10&utm_medium=partners&utm_source=linkshare&utm_campaign=7bhGe75fAQ8

Comment faire un laboratoire d'innovation publique (Université Sorbonne Paris cité)

<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:USPC+37013+session01/about>

Modalités de validation

- Projet(s)

Description des modalités de validation

Projet à présenter en groupe (présentiel) ou seul (à distance)

Livrable : 6 minutes d'exposé en mode Pecha Kucha suivi de 6 minutes d'interactions.

Liste de thèmes de défis potentiels à contextualiser lors du choix du sujet :

Thème 1 Gestion participative

Thème 2 Nouvelles mobilités

Thème 3 Ville désirable (programmation urbaine, services originaux bien-être, santé, sécurité des populations)

Thème 4 Prise en charge de la précarité

Thème 5 Diversité et performance des organisations

Thème 6 Démocratie citoyenne dans les quartiers difficiles

Thème 7 Prise en charge des migrants

Thème 8 Insertion dans l'emploi

Thème 9 Relation à l'utilisateur et NTIC

Thème 10 Accueil et expérience usager

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
L'innovation managériale. Eyrolles. 2018	Autissier, D.
Nouvelles idées sur le management public, un champ en construction ? » revue Management international, juin 2018.	Chanut, Rival, Lallemand, Peng, Rochette
Open innovation - the new imperative for creating and profiting from technology, Harvard Business School Press. 2003	Chesbrough h.
Crowdsourcing public et innovation territoriale : le cas d'un living lab rural. Politiques et Management Public 34 (1-2), p. 61-82 2017	Fasshauer, I., Veil- Zadra, C.
spaces collaboratifs ruraux et émergence de l'entrepreneur "alter". Entreprendre et Innover 31(4), p. 17-24 2016	Fasshauer, I., Zadra- Veil, C.
Les communautés collaboratives au service de l'innovation sociale : l'exemple d'un living lab en zone rurale. Communication présentée à la XXVIème Conférence Internationale en Management Stratégique, AIMS, Lyon 2017	Fasshauer, I., Zadra- Veil, C.,
Design de service en collectivité locale, le passage à l'acte. Paris : la Documentation française.	La 27e région. (2014).
Passez en mode workshop ! : 50 ateliers pour améliorer la performance de votre équipe. Paris, France : Pearson France.2013	Moutot, J.- M., & Autissier, D.
Handbook of innovation in public services, EEPL. 2017	Osborne S. et Brown L.
Devenir facilitateur : professionnaliser ses pratiques collaboratives en entreprise.2017	Poupard, J.- P.
La fabrique des politiques publiques co-construites, idéologies et pratiques innovantes, Politiques et Management Public, n°1-2, vol 34, p.5-16. 2017	Rival M. et Ruano- borbalan J.C.