

NFE109 - Ingénierie des processus et systèmes d'information

Présentation

Prérequis

Cycle préparatoire informatique, école d'ingénieurs CNAM

Objectifs pédagogiques

Présentation des enjeux et des objectifs de l'ingénierie des processus à l'aide des technologies de l'information. Présentation des méthodes, modèles, standards et outils de l'ingénierie des processus métiers liés aux systèmes d'information.

Présentation des bases du fonctionnement des progiciels de gestion intégrés (ERP).

La partie Travaux pratiques permet la mise en œuvre du contenu théorique sur des études de cas, à l'aide des logiciels du marché qui permettent la modélisation et l'amélioration des processus.

Programme

Contenu

1. Ingénierie et modélisation des processus métiers

- Rôle des processus métiers dans une organisation et pour son système d'information
- Définition et typologies des processus métiers

2. Description et modélisation des processus

- Cartographie des processus métiers
- Modélisation des processus métiers
- Langages et normes de modélisation (BPMN, eEPC, etc.)
- Logiciels de modélisation de processus
- Workflows

3. Gestion et optimisation des processus métiers

- Alignement stratégique des processus métiers
- Outsourcing des processus métiers
- Priorisation des processus métiers
- Optimisation des processus métiers

4. Progiciels de gestion intégrés (ERP)

- Définition des ERP
- Rôle de l'ERP dans l'organisation.
- Différents acteurs du marché des ERP
- Méthodes de sélections d'un ERP
- Prise en main technique et fonctionnelle de SAP, module HR
- Prise en main technique et fonctionnelle de SuccessFactors

🌟 Valide le 25-03-2019

Code : NFE109

6 crédits

Responsabilité nationale :
EPN05 - Informatique / Elena KORNYSHOVA

Contact national :

Informatique d'entreprise
2D4P10 , 33 , 2 rue Conté
75003 Paris

01 58 80 84 71

Alexandre LESCAUT

alexandre.lescaut@cnam.fr

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Processus Métiers et S.I.	Chantal Morley, Jean Hugues, Bernard Leblanc, Olivier Hugues
Piloter un projet ERP	J.L. Deixonne