NFE235 - Management des systèmes d'information

Présentation

Prérequis

Ce cours s'adresse à tous les élèves souhaitant comprendre les enjeux et les principes du management des systèmes d'information dans les organisations, et notamment aux auditeurs préparant le Master Sciences de gestion, Mention : comptabilité, contrôle, audit. Il est aussi présent dans le cursus Master STIC M1 Systèmes d'information et de décision. Il est recommandé aux élèves futurs ingénieurs.

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les systèmes d'information dans leur problématique managériale et organisationnelle.
- Comprendre les enjeux liés au déploiement des nouvelles technologies dans les entreprises et les organisations.
- Maîtriser les concepts de la gouvernance des systèmes d'information.

Compétences

Etre capable de participer activement à la gestion des systèmes d'information et à la définition de leur stratégie et de sa mise en oeuvre.

Programme

Contenu

1. Introduction aux systèmes d'information
2. Typologie des systèmes d'information
2.1. Systèmes d'information opérationnels
2.2. Systèmes d'information décisionnels et outils de pilotage
3. Problématique des Systèmes d'Information
3.1. L'ouverture du système d'information (Intranet, Internet, Extranet, commerce électronique)
3.2. L'intégration du système d'information (ERP, EAI, ETL)
3.3. Centralisation/décentralisation du système d'information
3.4. Externalisation du système d'information
3.5. Sécurité du système d'information
3.6. Management des connaissances
4. Stratégie et gouvernance des Systèmes d'information
4.1. Alignement stratégique des systèmes d'information
4.2. Urbanisation du système d'information
4.3. Modélisation et reconfiguration de processus
4.4. Construction de scénarios
4.5. Conduite du changement
5. Conduite de projet informatique et relation maîtrise d'ouvrage-maîtrise d'oeuvre
6. Pilotage des systèmes d'information
7. Management et organisation des systèmes d'information
8. Rentabilité et performance des systèmes d'information
9. Perspectives

Modalités de validation

- Examen final

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Systèmes d'information et management des organisations (Vuibert, 2004)	R. Reix

Mis à jour le 02-07-2026

Code : NFE235

Unité d'enseignement de type cours

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

Responsabilité nationale :
EPN05 - Informatique / Samira CHERFI

Contact national :
EPN05 - Informatique
292 rue saint Martin
33.1.13B
75003 Paris
01 40 27 22 64
Florian Gau
florian.gau@lecnam.net

Management des systèmes d'information, Pearson, 2008	K. Laudon, J. Laudon