

# NTD205 - TIC et veille

## Présentation

### Prérequis

Cette UE se déroule à distance avec deux regroupements en présentiel et s'adresse prioritairement aux spécialistes de l'information (documentaliste, bibliothécaire, secrétaire d'édition, secrétaire de rédaction, journaliste, veilleur, etc.) mais peut également concerner les professionnels proches de ces fonctions et désireux d'élargir leur champ d'action. Elle est intégrée au certificat CS22, "Les TIC dans les SID", formation à distance de conception et gestion de systèmes d'information documentaire.

Cette UE peut entrer dans le parcours d'une VAE.

### Objectifs pédagogiques

*Objectif : maîtriser les techniques et outils utilisés actuellement pour la veille*

Il s'agira d'avoir une vision globale de l'ensemble des techniques et des outils disponibles aujourd'hui dans les processus de recherche et de veille informationnelle. Ce module combine la prise en main d'outils en libre accès du Web et des médias sociaux avec un atelier réalisé sur une plateforme professionnelle de veille.

### Compétences

- Savoir se repérer pour choisir les outils adaptés à chaque situation de veille
- Connaître et exploiter le "web social"

## Programme

### Contenu

#### MÉTHODE D'APPRENTISSAGE

L'étudiant(e) dispose d'un accès à une plate-forme d'enseignement et un réseau social (comprenant espaces d'apprentissages, de publication et de discussion) où sont entreposés les cours, les exercices à réaliser en autonomie, le calendrier des visioconférences et des travaux à réaliser, les périodes de tutorat et de restitution des travaux.

#### PLAN DE TRAVAIL

3 ateliers à distance, 3 réunions de régulation à distance, 3 TP à réaliser

COURS en ligne

#### De la recherche d'informations à une veille automatisée

- Les composants de la recherche automatisée
- Les modalités de surveillance : page, site, alerte, RSS, tweet

#### Moteurs de recherche

- Typologie des moteurs
- Moteurs de recherche verticaux et d'entreprise

#### Les outils de veille

- Méthodologie de mise en place d'un système de veille
- Panorama des outils de veille
- Réseaux sociaux et folksonomies

#### Exploitation et analyse

- Les méthodes d'analyse : statistiques, sémantiques
- Les outils d'analyse

🌟 Valide le 19-01-2019

**Code : NTD205**

4 crédits

**Responsabilité nationale :**  
EPN15 - Stratégies / Ghislaine CHARTRON

**Contact national :**

EPN15 Stratégies - Institut national des techniques de la documentation (INTD)

case courrier n°26 EPN15 2, rue Conté

75003 Paris

01 40 27 25 16

Lara KOKOLO-HUBERDEAU

[lara.kokolo\\_huberdeau@cnam.fr](mailto:lara.kokolo_huberdeau@cnam.fr)

ATELIER d'une journée en présentiel : Prise en mains d'une plateforme professionnelle avec études de cas.

## Description des modalités de validation

Travaux pratiques individuels et collectifs