## le cnam

# Conservatoire national des arts et métiers

# NTD217 - Principes et fondamentaux de la gouvernance des connaissances

### Présentation

## Programme

#### Contenu

- les concepts du knowledge management (tacite/explicite, savoir et savoir-faire, connaissances critiques)
- la norme ISO 3041
- les dynamiques humaines et les freins dans le processus de partage des connaissances
- Imbrication du KM et de la démarche processus, impact du KM dans une démarche managériale.
- la gouvernance du KM (processus et nouveaux rôles)
- le portail KM

#### Modalités de validation

Projet(s)

## Description des modalités de validation

Une étude cas travaillée en groupe avec un enseignant avec un rendu écrit personnel par auditeur



Code: NTD217

Unité d'enseignement de type mixte

3 crédits

Volume horaire de référence (+/-

10%): 30 heures

Responsabilité nationale :

EPN15 - Stratégies / Gonzague CHASTENET DE GERY