

# NTD219 - Mise en œuvre de la gouvernance des connaissances

## Présentation

### Objectifs pédagogiques

contact : gonzague.chastenetdegery@lecnam.net

## Programme

### Contenu

- la déclinaison du KM dans les domaines métiers (ingénierie, juridique, relation client, R&D, ...)
- les réseaux sociaux d'entreprise et le partage de connaissances,
- les communautés de pratique (CoP)
- la mise en oeuvre de REX (retour d'expérience)
- le rôle du knowledge manager et du community manager, les situations critiques à gérer
- le portail KM
- la cartographie des connaissances critiques
- synthèse des outils et technologies du KM
- le programme KM et la démarche de mise en oeuvre d'un projet portail
- l'argumentaire qualitatif et quantitatif

### Modalités de validation

- Contrôle continu
- Mémoire

### Description des modalités de validation

Une étude de cas travaillée en groupe de trois à cinq auditeurs avec une soutenance en groupe. La soutenance est évaluée collectivement et individuellement.

Un travail personnel d'une douzaine de pages déclinant les concepts du KM dans un environnement connu de l'auditeur.

Mis à jour le 20-03-2023



**Code : NTD219**

Unité d'enseignement de type mixte

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

**Responsabilité nationale :**

EPN15 - Stratégies / 1