# PRT273 - Pratiques de l'entretien et de la rencontre de groupe en bilan de compétences

Mis à jour le 25-02-2026

**Code : PRT273**

Unité d'enseignement de type cours

3 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **30 heures**

**Responsabilité nationale :** EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / Nicolas GUENOLE

**Contact national :**

EPN13 - INETOP

41 rue Gay Lussac
75005 Paris
01 44 10 78 39

par_inetop-contact@lecnam.net

## Présentation

### Prérequis

Auditeur du CS Pratiques du bilan de compétences

Titulaires d'une licence

### Objectifs pédagogiques

Pratiques de l'entretien individuel et de la rencontre de groupe dans le cadre d'un bilan de compétences. Apports théoriques et pratiques.

### Compétences

Être en capacité de prendre conscience de l'importance des conditions de l'échange individuel et groupal dans un processus de bilan

Mesurer les différents impacts du dispositif mis en œuvre dans la facilitation de l'échange tout au long du bilan comme de ses implications et répercussions dans sa posture professionnelle

Pouvoir prendre conscience des effets constructifs des modalités individuelles et groupales par l'analyse et le retour sur sa propre expérience lors des temps de formation

Être capable d'installer et de déployer de tels dispositifs

## Programme

### Contenu

Ce module de formation propose d'une part, une approche conceptuelle et méthodologique de la pratique de l'entretien dans le bilan de compétences : qualité de la relation, co-construction de la demande, alliance de travail, éléments de structuration de la rencontre, compétences relationnelles, d'écoute et de communication pour la conduite de l'entretien ; d'autre part, une approche psychosociologique du bilan en groupe : partage d'expériences et réflexions collectives autour des histoires de vies et des arbres généalogiques des métiers et des formations.

### Modalités de validation

- Mémoire

### Description des modalités de validation

Réalisation d'un dossier individuel

### Bibliographie


| Titre | Auteur(s) |
|---|---|
| Voices in Transition: Lessons on Career Adaptability. The Career Development Quarterly, Vol.52 June 2004 | Ebberwein, C. A., Krieshok, T.S., (2004) |
| Counseling adults in transitions – Linking practice with theory. New York: Springer | Schlossberg, N. K., (1984) |
| Measuring meaningful work: The Work and Meaning Inventory (WAMI). Journal of Career Assessment, 20, 322-337. | Steger, M. F., Dik, B. J., & Duffy, R. D. (2012) |