

# TOF105 - Accueil et information sur les parcours et les certifications professionnelles

## Présentation

### Objectifs pédagogiques

L'enseignement vise à faire connaître les principaux dispositifs d'information sur les métiers, les emplois et les certifications professionnelles, ainsi que les institutions qui les mettent en œuvre :

- Connaissance des outils et des supports d'information sur les métiers, les emplois, les certifications professionnelles, les espaces de mobilité professionnelle ;
- Connaissance des principaux organismes qui fournissent des supports d'information dans ce domaine et délivrent des informations au public : Pôle emploi, ONISEP, CARIF, Cités des métiers, organismes de branches, organismes consulaires, Points relais conseil en VAE, CIDJ, missions locales, etc ;
- Connaissance des dimensions nationales et territoriales du paysage complexe de l'accueil- information-orientation.

Cet enseignement vise également à mieux faire comprendre les attentes des divers publics dans ce domaine et à maîtriser les techniques d'entretien permettant de guider les jeunes et les adultes dans leur choix professionnels ou dans le choix d'une formation et d'une certification professionnelle.

## Compétences

Etre capable d'informer des personnes, individuellement ou collectivement, sur les emplois, les métiers, les formations et les certifications professionnelles.

Concevoir des supports d'information appropriés au public.

Participer à l'amélioration des dispositifs d'accueil d'information et d'orientation à l'échelle d'un territoire.

## Programme

### Contenu

- Le dispositif français d'accueil-information-orientation ;
- Les outils d'information sur les métiers et les emplois ;
- Les sources d'information sur les emplois, les métiers, les formations et les certifications ;
- Les outils d'aide au repérage des mobilités professionnelles.

## Bibliographie

Titre	Auteur(s)
« Introduction : identités et orientations », L'orientation scolaire et professionnelle, 37/3   2008, 315-320	COHEN- SCALI V. & GUICHARD J. (2008)
« L'accès à l'emploi au prisme des capacités, enjeux théoriques et méthodologiques » - Formation emploi 98, avril juin	BONVIN J.M. & FARVAQUE N. (2007)
« Conseil en orientation et autonomie des personnes » » in Odile Bourguignon , Éthique et pratique psychologique, Mardaga	BOY T. (2007)

🌟 Valide le 18-01-2019

**Code : TOF105**

6 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN13 - Travail / Nathalie PRUDHOMME-MOUGIN

**Contact national :**

EPN13 - INETOP

41 rue Gay Lussac  
75005 Paris

[secretariat.inetop@lecnam.net](mailto:secretariat.inetop@lecnam.net)