# TRS001 - La relation aux publics accompagnés

## Présentation

### Prérequis

Niveau Bac. Les candidats devant améliorer leur expression écrite devront solliciter des ressources complémentaires.

### Objectifs pédagogiques

L'auditeur sera capable d'accueillir et de prendre en compte tout public qui s'adresse à la structure, d'établir une relation de confiance et de respect mutuel avec le public reçu, de communiquer sur les ressources en fonction des besoins des personnes.

### Compétences

Capacités : écouter, accueillir et orienter des personnes relevant de l'intervention sociale.

## Programme

### Contenu

L'UE TRS001 présente les publics de l'intervention sociale à la fois par leurs caractéristiques psychosociales et par leurs catégorisations par les politiques sociales. Ce double savoir permet au chargé d'accompagnement d'échapper aux préjugés sociaux et aux pièges de l'émotivité et de décrypter la demande de ses interlocuteurs afin de les orienter de façon pertinente. Par ailleurs, chaque organisme, en fonction de son projet et de ses moyens, élabore une définition spécifique de l'accueil. Il en résulte une grande variabilité des fonctions auxquelles le chargé d'accueil et d'accompagnement en intervention sociale doit pouvoir s'adapter. Ses capacités d'analyse de sa mission institutionnelle, des besoins des personnes et des exigences d'un accompagnement éthique et efficace doivent l'aider à trouver sa place à l'interface des différents acteurs, institutions ou publics.

### Modalités de validation

- Contrôle continu

### Description des modalités de validation

Analyse d'interaction entre personnes accompagnées et intervenants sociaux, à partir de films documentaires sur des suivis sociaux en structures d'accueil.

### Bibliographie

| Titre | Auteur(s) |
|---|---|
| Stigmates, Les usages sociaux des handicaps | E. Goffman |
| La disqualifiaction sociale | Serge Paugam |
| Des maux indicibles | D. Fassin |

Mis à jour le 19-11-2025

**Code : TRS001**

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

**Responsabilité nationale :**
EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / Barbara RIST

**Contact national :**

EPN 13 - Secrétariat CRN01

2 rue Conté
39.3.49
75003 Paris
01 40 27 26 48

par_casp@lecnam.net