

TRS001 - La relation aux publics en situations d'accompagnement

🌟 Valide le 22-03-2019

Code : TRS001

Présentation

6 crédits

Prérequis

Responsabilité nationale :
EPN13 - Travail / Barbara RIST

Niveau Bac. Les candidats devant améliorer leur expression écrite devront solliciter des ressources complémentaires.

Contact national :

Objectifs pédagogiques

EPN 13 Travail - métiers du social

L'auditeur sera capable d'accueillir et de prendre en compte tout public qui s'adresse à la structure, d'établir une relation de confiance et de respect mutuel avec le public reçu, de communiquer sur les ressources en fonction des besoins des personnes.

39.3.49, 2 rue Conté
75003 Paris
01 40 27 26 48

Compétences

Sylviane Latchman

Capacités : écouter, accueillir et orienter des personnes relevant de l'intervention sociale.

sylviane.latchman@lecnam.net

, secretariat.rncp3@cnam.fr

Programme

Contenu

L'UE TRS001 présente les publics de l'intervention sociale à la fois par leurs caractéristiques psychosociales et par leurs catégorisations par les politiques sociales. Ce double savoir permet au chargé d'accompagnement d'échapper aux préjugés sociaux et aux pièges de l'émotivité et de décrypter la demande de ses interlocuteurs afin de les orienter de façon pertinente. Par ailleurs, chaque organisme, en fonction de son projet et de ses moyens, élabore une définition spécifique de l'accueil. Il en résulte une grande variabilité des fonctions auxquelles le chargé d'accueil et d'accompagnement en intervention sociale doit pouvoir s'adapter. Ses capacités d'analyse de sa mission institutionnelle, des besoins des personnes et des exigences d'un accompagnement éthique et efficace doivent l'aider à trouver sa place à l'interface des différents acteurs, institutions ou publics.

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Stigmates, Les usages sociaux des handicaps	E. Goffman
La disqualification sociale	Serge Paugam
Des maux indicibles	D. Fassin