

TRS002 - La relation aux publics : méthodologies de l'accompagnement

✿ Valide le 25-03-2019

Code : TRS002

Présentation

6 crédits

Prérequis

Responsabilité nationale :

Niveau Bac. Les candidats devant améliorer leur expression écrite devront solliciter des ressources complémentaires.

EPN13 - Travail / Nathalie

EUDES

Objectifs pédagogiques

Contact national :

L'accompagnateur est un référent qui établit avec le public reçu un parcours d'insertion sociale et professionnelle personnalisé et inscrit dans la durée (démarche administrative, demande d'aide de financement , de formation , d'emploi..). Lors d'entretiens approfondis, et en fonction du diagnostic des besoins de la personne, il construit et contractualise le parcours d'insertion sociale et/ou professionnel de la personne. L'objectif du cours est d'acquérir une méthodologie d'accompagnement social et professionnel dans différents champs du secteur social et d'en comprendre les enjeux.

EPN 13 Travail - métiers du social

39.3.49, 2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 26 48

Sylviane Latchman

sylviane.latchman@lecnam.net

, secretariat.rncp3@cnam.fr

Compétences

Capacité à écouter, accueillir et orienter des personnes relevant de l'intervention sociale. Capacité à accompagner un individu dans sa situation globale , soit-diagnostiquer la situation de l'individu -proposer un projet de parcours-fixer les composantes et les étapes de ce parcours, pouvoir l'évaluer.

Programme

Contenu

Apprentissage des méthodes d'entretien approfondi d'aide et de conseil, du travail de suivi de l'accompagnateur . Acquisition des règles de la communication dans la relation d'aide et l'entretien socio-éducatif ; maîtrise de la relation pédagogique, de la méthodologie de diagnostic personnalisé ; apprentissage des techniques de suivi de parcours d'insertion et d'élaboration d'un projet global d'intervention. L'auditeur devra savoir définir des objectifs, piloter la progression du projet; savoir repérer les ressources et contraintes de la personne.