TRS002 - La relation aux publics accompagnés : méthodologie de l'accompagnement

Mis à jour le 19-11-2025

Code : TRS002

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

Responsabilité nationale : EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / Ali TALEB

Contact national :

EPN 13 - Secrétariat CRN01

2 rue Conté
39.3.49
75003 Paris
01 40 27 26 48

par_casp@lecnam.net

Présentation

Prérequis

Niveau Bac. Les candidats devant améliorer leur expression écrite devront solliciter des ressources complémentaires.

Objectifs pédagogiques

L'accompagnateur est un référent qui établit avec le public reçu un parcours d'insertion sociale et professionnelle personnalisé et inscrit dans la durée (démarche administrative, demande d'aide de financement , de formation , d'emploi..). Lors d'entretiens approfondis, et en fonction du diagnostic des besoins de la personne, il construit et contractualise le parcours d'insertion sociale et/ou professionnel de la personne. L'objectif du cours est d'acquérir une méthodologie d'accompagnement social et professionnel dans différents champ du secteur social et d'en comprendre les enjeux.

Compétences

Capacité à écouter, accueillir et orienter des personnes relevant de l'intervention sociale. Capacité à accompagner un individu dans sa situation globale , soit-diagnostiquer la situation de l'individu - proposer un projet de parcours-fixer les composantes et les étapes de ce parcours, pouvoir l'évaluer.

Programme

Contenu

Apprentissage des méthodes d'entretien approfondi d'aide et de conseil, du travail de suivi de l'accompagnateur . Acquisition des règles de la communication dans la relation d'aide et l'entretien socio-éducatif ; maîtrise de la relation pédagogique, de la méthodologie de diagnostic personnalisé ; apprentissage des techniques de suivi de parcours d'insertion et d'élaboration d'un projet global d'intervention. L'auditeur devra savoir définir des objectifs, piloter la progression du projet; savoir repérer les ressources et contraintes de la personne.

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Dossier réflexif de 4 à 7 pages à élaborer en lien avec des situations d'accompagnement vécues soit en stage, soit dans le milieu professionnel, associatif, bénévole ou à partir d'une expérience que vous aurez vous-même rencontrée **en tant qu'accompagnant ou accompagné.** Ce dossier sera à rendre à la fin de l'année universitaire (date précisée durant la formation).