US111F - Organisation et gestion des pôles d'activité dans les hôpitaux publics

Mis à jour le 11-07-2018

Code : US111F

Unité spécifique de type cours

8 crédits

Responsabilité nationale :
EPN12 - Santé solidarité /
Fatima YATIM DAUMAS

Contact national :

0820202626
Christine Leblanc-Sitaud
info@cnam-poitou-charentes.fr

Présentation

Prérequis

Personnels de direction du pôle : coordonnateur médical, directeur délégué, cadre supérieur de santé, cadre administratif. Plus généralement, toute personne fonctionnellement en contact permanent avec les pôles d'activité.
Bac + 3 minimum (possibilité de validation des acquis de l'expérience pour le public infirmier)

Objectifs pédagogiques

Comprendre les mécanismes d'organisation et de gestion des hôpitaux publics, notamment à partir des enseignements de la sociologie du travail et des organisations. Appréhender le tissu institutionnel dans lequel ils s'inscrivent. Porter un regard critique sur le fonctionnement des pôles.

Compétences

A l'issue de la formation, les auditeurs auront acquis les points suivants :
- aspects juridiques de l'organisation interne des établissements publics de soins ;
- préalables à la signature du contrat de délégation de gestion ;
- connaissance et/ou maîtrise des outils de la contractualisation interne : contrôle de gestion, benchmarking inter-pôles, guide de la délégation, modèles de contrat, modalités d'intéressement, sanctions en cas d'inexécution du contrat...;
- mise au point du contrat de délégation de gestion et de ses éventuelles composantes : niveau et champ de la délégation, projets stratégiques, équilibre médico-économique, actions ciblées, la coopération inter-pôles et les contrats de prestation interne ;
- les tableaux de bord ;
- l'informatique et la santé,
- les systèmes d'information à l'hôpital.

Programme

Contenu

La formation comporte les thématiques suivantes :

Thème 1 : " Du plan Hôpital 2007 à la loi HPST " : panorama des réformes hospitalières depuis le début des années 2000
Le plan hôpital 2007 : son histoire, les outils, la mise en œuvre - L'organisation hospitalière, analyses comparatives et impact sur les organisations de santé - La loi HPST et ses implications sur l'hôpital - La nouvelle donne des ARS - La réaffirmation des pôles comme unité de gestion hospitalière : quelles perspectives '

Thème 2 : L'organisation hospitalière
Légitimité, pouvoir et délégation de pouvoir à l'hôpital (conseil de surveillance,directoire,...) - Les exemples de délégation existants - La gestion des pôles dans l'organisation hospitalière - La démocratie sanitaire et la place des usagers dans l'institution hospitalière (loi du 4 mars 2002).

Thème 3 : La tarification à l'activité (T2A) et la classification commune des actes médicaux (CCAM)
La T2A et ses outils - Les conséquences de la T2A sur la gestion des pôles - productivité, performance ou qualité ' - La problématique de la convergence tarifaire : perspectives à moyen terme.

Thème 4 : L'organisation des établissements de santé en pôles
Fonctionnement théorique de l'organisation des pôles : les pôles à la lumière de la théorie des coûts de transaction et de l'analyse économique de la bureaucratie. Mise au point du contrat de

délégation de gestion - les tableaux de bord : par qui ' pour qui ' pour quoi ' - Les mécanismes de délégation - Les précédents à l'hôpital : centres de responsabilité, fédérations de médecine, départements, services etc. - les contrats de pôle et le suivi de l'activité : intégration des logiques budgétaires et médicales.

Thème 5 : Le nouveau rôle des chefs de pôle, la gestion et le transfert de compétences
Comment intégrer l'aspect des ressources humaines dans la gestion des pôles ' - Adaptation entre emplois et prévisions d'activités : GPEC et délégation de tâches - Les mécanismes de participation des différentes catégories de personnel - Développement des pratiques avancées : délégation, contrat et responsabilité.

Thème 6 : La gestion comptable et financière
Le budget et le calendrier budgétaire - Contrôle de gestion et et analyse financière - les tableaux de bord des pôles - Impact de la réforme du financement sur les stratégies des établissements de santé.

Thème 7 : Marchés publics, achats et approvisionnements
Les grands principes de la logistique hospitalière et des marchés publics : internalisation ou externalisation des activités ' - Le cas de la pharmacie - Le fonctionnement des plateformes logistiques - Les conséquences de la concentration des achats publics (l'exemple de la plateforme uniHA).

Thème 8 : Communication et systèmes d'information
Information en santé à l'hôpital : CNIL, secret médical, éthique, dossiers médicaux partagés. les systèmes d'information : complémentarité ou concurrence. L'informatisation des pôles -

Thème 9 : Analyse stratégique de la clientèle
Comment analyser la réputation d'un pôle et sa clientèle ' - recrutement, analyses de la presse et études de satisfaction - Cas pratique de l'analyse de la " réputation " de chaque pôle et de ses composantes.

Thème 10 : Territorialité et coopérations inter-hospitalières
Systèmes d'information géographique- Groupements de coopération sanitaires.

Conférence finale : le management de l'hôpital à l'épreuve de l'éthique du soin.

Description des modalités de validation

Examen : Les auditeurs seront évalués sur le tronc commun et évaluer par métiers spécifiques des composantes des équipes de direction des pôles