

US1231 - Les assurances de biens et la responsabilité des particuliers et des professionnels

Présentation

Objectifs pédagogiques

- Cerner l'importance et l'évolution des besoins
- Distinguer les divers segments de clientèle
- Déterminer le produit adapté à la situation
- Comparer les produits sur le marché
- Conseiller les clients
- Assister le client en matière de règlement des sinistres
- Cerner les éléments clefs du service après vente

Programme

Contenu

- L'évolution des garanties dans l'assurance des risques de masse
- L'assurance des loisirs
- L'assurance de niches spécifiques
- L'assurance des commerçants et professions libérales
- Les associations : responsabilités/assurance
- La protection juridique : évolution du marché / principales garanties

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

Mis à jour le 04-04-2022



Code : US1231

Unité spécifique de type cours
4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN09 - Economie Finance
Assurance Banque (EFAB) / 1

Contact national :
École nationale d'assurance
(ENAss)
41 rue gay Lussac
75005 Paris
01 44 10 78 22
Sophie Fournier
sophie.fournier5@lecnam.net