US1231 - Les assurances de biens et la responsabilité des particuliers et des professionnels

Présentation

Objectifs pédagogiques

Cerner l'importance et l'évolution des besoins
Distinguer les divers segments de clientèle
Déterminer le produit adapté à la situation
Comparer les produits sur le marché
Conseiller les clients
Assister le client en matière de règlement des sinistres
Cerner les éléments clefs du service après vente

Programme

Contenu

L'évolution des garanties dans l'assurance des risques de masse
L'assurance des loisirs
L'assurance de niches spécifiques
L'assurance des commerçants et professions libérales
Les associations : responsabilités/assurance
La protection juridique : évolution du marché / principales garanties

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

Mis à jour le 04-04-2022

Code : US1231

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN09 - Economie Finance Assurance Banque (EFAB) / Miriam ZOUARI

Contact national :

École nationale d'assurance (ENAss)

41 rue gay Lussac
75005 Paris
01 44 10 78 22
Sophie Fournier
sophie.fournier5@lecnam.net