

US1231 - Les assurances de biens et la responsabilité des particuliers et des professionnels

Présentation

Objectifs pédagogiques

Cerner l'importance et l'évolution des besoins

Distinguer les divers segments de clientèle

Déterminer le produit adapté à la situation

Comparer les produits sur le marché

Conseiller les clients

Assister le client en matière de règlement des sinistres

Cerner les éléments clefs du service après vente

Programme

Contenu

L'évolution des garanties dans l'assurance des risques de masse

L'assurance des loisirs

L'assurance de niches spécifiques

L'assurance des commerçants et professions libérales

Les associations : responsabilités/assurance

La protection juridique : évolution du marché / principales garanties

🌟 Valide le 18-01-2019

Code : US1231

8 crédits

Responsabilité nationale :

EPN09 - Economie Finance
Assurance Banque (EFAB) /
Miriam ZOUARI

Contact national :

École nationale d'assurance
172-174 rue de la République
CS 40 449
92817 Puteaux
01 47 76 59 12
Yves Fernandez
yves.fernandez@lecnam.net