US1716 - Systèmes d'information et projets numériques

Mis à jour le 27-08-2026

Code : US1716

Unité spécifique de type cours

3 crédits

Responsabilité nationale :
EPN15 - Stratégies / Hélène CHARBONNIER

Contact national :
EPN 15 stratégies
31.2.35, 2 rue Conté
75003 Paris
01 40 27 27 27
Lydia Careba
lydia.careba@lecnam.net

Présentation

Objectifs pédagogiques

Sensibilisation au rôle stratégique des systèmes d'information et des projets numériques dans les organisations publiques et privées.
Connaissances de base dans la conduite de projets en systèmes d'information et/ou développement de solutions numériques.

Programme

Contenu

Gestion de projet numérique

- Le besoin, la méthodologie et le périmètre d'un projet dans le numérique
- Les rôles et les tâches sur un projet du numérique
- La réalisation d'un projet du numérique
- Gestion et maintien de la solution et du service
- Conduite d'un projet à forte dimension d'innovation numérique

Gestion de projet SI

Périmètre des systèmes d'information

- Lexique, définition des mots du SI
- Définition du système d'information
- Urbanisation, infrastructure technique et applicative
- Historique des technologies et des courants
- Constituants incontournables (messagerie, annuaire, site Web, CRM, Compta, reporting, ERP et progiciels, ...)
- Le hardware : virtualisation, hébergement
- Support aux utilisateurs et aux métiers

Rôle du système d'information

- Concept de valeur et de capital immatériel
- Concept de services et management des services (ITIL)
- Apports du SI à la stratégie vs Fonction support
- Conduite d'un projet SI
- Rapport aux acteurs (l'organisation, les métiers, les clients, les partenaires, ...)
- Responsabilités et contraintes (sécurité, législation, incertitudes)
- Management opérationnel du SI

Choix technologiques

- Conformité
- Sécurité
- Gestion des risques (méthodologie et PCA/PRA)
- Choix et gestion des relations avec les fournisseurs

Introduction à la gouvernance des SI

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Contrôle continu : étude de cas et/ou exposés individuels ou en groupe (le contenu du contrôle continu est défini par l'enseignant en accord avec le responsable pédagogique)

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Management d'un projet système d'Information	Chantal Morley
Manager un projet informatique	Olivier Englender, Sophie Fernandes
Tout sur les systèmes d'information	Jean-François Pillou, Pascal Caillerez
Maîtrise d'oeuvre des projets informatiques	Armel Durand