

US171A - Management opérationnel d'une équipe

🌟 Valide le 25-03-2019

Code : US171A

Présentation

Prérequis

Ce cours n'est ouvert qu'aux personnes inscrites au **Master 2 en sciences de gestion option Gestion de projet et d'affaires**

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN15 - Stratégies / Thomas DURAND

Objectifs pédagogiques

Permettre aux auditeurs de découvrir et de comprendre les grandes fonctions du management de proximité et d'acquérir des méthodes d'analyse et des outils d'action.

Contact national :

EPN 15 stratégies

31.2.35, 2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 27 27, 01 40 27 23

43

Lydia Careba

lydia.careba@lecnam.net

Compétences

Diriger une unité opérationnelle

Assurer l'interface entre la Direction et l'équipe

Animer une équipe au quotidien

Culture d'entreprise et management

Motiver et animer une équipe

Travailler avec les autres entités

Programme

Contenu

- Mission du manager de proximité
- Objectifs de l'unité et objectifs individuels
- Organisation de l'unité
- Pilotage de l'activité et mesure de la performance
- Styles de management et culture d'entreprise
- Délégation et contrôle
- Motivation au travail
- Performance de l'équipe
- Communication interpersonnelle
- Management non hiérarchique
- Gestion des conflits
- Accompagner, former, faire évoluer
- Recruter et promouvoir
- Développer les compétences

Description des modalités de validation

Examen de fin de module

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Comportements humains et management, Pearson	Alexandre-Bailly et alt. (2009)
Manageur, Dunod	Barabel, Meyer (2006)
Le manager minute, Ed. d'organisation	Blanchard K., Johnson S. (1981)
L'individu dans l'organisation, ESKA	Chanlat dir. (1990)

Dénouer les conflits relationnels en milieu de travail, Presses de l'Université du Québec	Cormier S. (2004)
La motivation dans l'entreprise, éd. d'organisation	Lévy-Leboyer (1998)
Le manager au quotidien, éd. d'organisation	Mintzberg (1984)
Le management opérationnel, Maxima	Ramond (2004)
Management, Pearson Education	Robbins, DeCenzo (2008)
