

# US171G - Méthode et démarche de l'organisation

🌟 Valide le 22-03-2019

**Code : US171G**

## Présentation

### Prérequis

Avoir fait M1 ou avoir validé ses acquis conformément à la procédure en vigueur à la Division Organisation de l'IIM.

6 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN15 - Stratégies / Thomas DURAND

### Objectifs pédagogiques

- Donner une vision panoramique du positionnement du consultant (interne et externe), de ses missions et des compétences à développer
- Comprendre l'environnement interne et externe de l'entreprise pour bien aligner la mission à la stratégie d'entreprise et au type de management
- Connaître les différentes stratégies méthodologiques du consultant pour choisir une stratégie d'intervention souple et adaptée : au contexte de l'entreprise, à la problématique et aux différentes parties prenantes
- Apprendre à concevoir et mettre en oeuvre une stratégie d'intervention avec la bonne instrumentation pour réaliser une mission de Conseil en Organisation et de Conduite du Changement
- Appliquer une stratégie d'intervention sur un cas pratique : Mission

**Contact national :**

Equipe stratégies - Master Organisation et conduite du changement

EPN15, bureau 31.2.30, 2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 25 08, 01 40 27 26 26

Miyase Ozkanli - André Sallé

[miyase.ozkanli2@lecnam.net](mailto:miyase.ozkanli2@lecnam.net) ,

[andre.salle@lecnam.net](mailto:andre.salle@lecnam.net)

### Compétences

A l'issue de ce cours, un auditeur doit être capable :

- d'utiliser avec discernement les outils d'organisation ;
- de concevoir et d'initier une mission d'organisation dans le secteur dont il a la responsabilité, et de participer en tant que coordinateur à la démarche.

## Programme

### Contenu

- Caractéristiques du " Conseil en Organisation et Conduite du changement "
- Stratégie d'intervention
- Outils correspondants à chaque Phase : Étape / outils
- Dispositif d'accompagnement de la mission
- Mission d'organisation : cas pratique (5 jours)

### Description des modalités de validation

Selon les modalités prévues dans le cursus du Master Sciences de gestion, mention Management ( spécialité Conseil en organisation et conduite du changement)

### Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Profession consultant, Gaetan Morin Editeur, 2003	R.LESCARBEAU, M.PAYETTE, Y.ST-ARNAUD
L'efficacité du tertiaire par l'analyse de la valeur des processus , Editions d'Organisation, 1991	P.LEMAITRE, H.P.MADERS
Conférence sur l'efficacité, Presses Universitaires de France, 2005	F. JULIEN

Gestion de la production et des flux, Ed. Economica, 2003

V. Giard

---

Changer le travail : Les expériences, les méthodes, les conditions de l'expérimentation sociale, Editions Dunod, 1978

Ortsman (O.)

---

Manager par l'approche systémique, 2014

D. Beriot