

US171H - Conduite du changement

Présentation

Prérequis

Avoir fait M1 ou avoir validé ses acquis conformément à la procédure en vigueur à la Division Organisation de l'IM.

Objectifs pédagogiques

- Faire découvrir et pratiquer par les auditeurs une analyse par processus - à partir des fonctions de l'entreprise - permettant de bien analyser les contextes d'organisation
- Connaître différentes approches (classique, néo-classique, école des relations humaines, systémique, sociologique...)
- Mettre en évidence les avantages et les inconvénients de chacun d'elles et leurs domaines d'utilisation privilégiés.
- Acquérir la pratique de ces approches sur des exercices ou études de cas.
- Appréhender les conditions favorisant la conduite de changement au sein des organisations

Compétences

A l'issue de ce cours, un auditeur doit être capable :

- d'analyser les processus d'une organisation ;
- de repérer les différents modèles d'organisation présents en entreprise ;
- de formuler un diagnostic sur les choix organisationnels ;
- de piloter le changement en situation ;
- de décoder les jeux d'acteurs

Compétences

A l'issue de ce cours, un auditeur doit être capable :

- d'analyser les processus d'une organisation ;
- de repérer les différents modèles d'organisation présents en entreprise ;
- de formuler un diagnostic sur les choix organisationnels ;
- de piloter le changement en situation ;
- de décoder les jeux d'acteurs

Programme

Contenu

L'analyse des processus

- Principales fonctions de l'entreprise
- Notion de processus

Les différentes approches de l'organisation de l'entreprise

- L'approche classique
- L'approche de l'école des relations humaines
- L'approche sociologique
- L'approche systémique
- Les autres approches de l'organisation de l'entreprise

Les avantages comparatifs des différents modèles organisationnels

- Les dimensions concernées
- Les produits et les limites des modes d'organisation
- Les conditions d'implantation et de fonctionnement

La conduite du changement

- Comprendre les phénomènes de changement
- La préparation du changement : approche structurée et analyse d'impact
- Déployer et conduire un changement : adaptation et dynamique du pilotage

Réalisation d'une étude de cas d'analyse de processus dans un contexte de changement

Valide le 04-07-2022



Code : US171H

Unité spécifique de type cours

6 crédits

Responsabilité nationale :

EPN15 - Stratégies / 1

Contact national :

Equipe stratégies - Master

Organisation et conduite du
changement

EPN15, bureau 31.2.30, 2 rue

Conté

75003 Paris

01 40 27 26 26

André Sallé

andre.salle@lecnam.net

Modalités de validation

- Contrôle continu

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
La modélisation des systèmes complexes, Editions Dunod	Le Moigne (J.-L.)
L'analyse modulaire des systèmes, Éditions d'Organisation.	Mélèse (J.)
la stratégie du projet latéral, Editions Dunod	d'Herbemont (O.)
Des sociétés en mouvement, Editions Desclée de Brouwer	Sainsaulieu (R.)
Du désir au plaisir de changer, Comprendre et provoquer le changement, Ed. Dunod, 1999	Kourilsky-Belliard (F.)
Sociologie du changement dans les entreprises et les organisations, Editions du Seuil, 2010	Bernoux (P.)