

US171W - Management opérationnel

Présentation

Prérequis

- Titulaires d'un diplôme de niveau bac+3 ayant une expérience professionnelle de 3 ans minimum à un niveau cadre ou équivalent, ou titulaires d'une Validation des Acquis Professionnels.
- Conditions d'accès supplémentaires : Maîtrise de la langue anglaise attestée par certification TOEFL iBT 90 ou TOEIC 800 ou IELTS 6.5.
- Les étudiants doivent se familiariser avec les principes essentiels des organisations et la façon dont ils fonctionnent.

Objectifs pédagogiques

Depuis plusieurs décades, la production et la distribution sont devenues des atouts dans la stratégie compétitive d'une entreprise. Le cours de management des opérations et de la logistique étudie les enjeux associés à la partie opérationnelle d'une organisation et ses interfaces avec les autres fonctions de l'entreprise. Il s'agit de fournir une introduction aux décisions fondamentales et aux arbitrages concernant la gestion des opérations. Le cours abordera aussi la planification dans une perspective de compétition et le thème de la qualité ainsi que les flux logistiques et industriels. Ces thématiques prennent en compte l'émergence de l'économie en réseau.

Programme

Contenu

- Opérations comme un rôle stratégique
- Le modèle du management des opérations: présentation des activités et objectifs
- La Stratégie du management des opérations
- Opérations comme un réseau
- Layouts et flux: installations, machines, équipements et personnel
- Personnes, Emploi et Organisation
- Planification de la supply chain & Contrôle
- Enterprise Resource Planning (ERP)
- Opérations comme un vecteur de changement
- Management des risques
- Responsabilité sociale des entreprises (RSE)

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
OPERATIONS MANAGEMENT	Nigel Slack, Stuart Chambers and Robert Johnston

🌟 Valide le 19-02-2019

Code : US171W

3 crédits

Responsabilité nationale :
EPN15 - Stratégies / Thomas
DURAND

Contact national :

EPN 15 Stratégies - IIM

2 rue conté

75003 Paris

01 40 27 26 36

Emmanuelle Rochefort

emmanuelle.rochefort@lecnam.n