

# US173Z - Risques psychosociaux

## Présentation

### Prérequis

Avoir fait M1 ou avoir validé ses acquis conformément à la procédure en vigueur à l'EPN Stratégies (IIM).

### Objectifs pédagogiques

- Situer les enjeux des RPS dans le management des organisations
- Prévenir et construire des alternatives pour diminuer les risques psycho-sociaux et dépasser les situations de tension
- Mobiliser les techniques d'analyse du travail pour repérer les facteurs et les mécanismes à l'œuvre dans la dégradation du rapport au travail
- Préconiser une intervention sur l'organisation pour favoriser la qualité de vie au travail.

Maîtriser

## Compétences

A l'issue du module, un auditeur doit être capable de :

- Repérer les facteurs présents dans les situations de tensions pouvant générer des risques psycho-sociaux.
- Mettre en place un plan de prévention des RPS à tous les niveaux (direction, management, opérationnel).
- Accompagner la prise en charge des RPS

## Programme

### Contenu

- L'apparition de la notion : les auteurs de référence en psychologie du travail
- Les apports des sciences humaines dans l'analyse des situations de travail
- Les facteurs de RPS : nomenclature, portée et limites des audits
- De la satisfaction au travail au burn-out : marqueurs communicationnels et symptomatologie
- Travail et pouvoir d'agir : créer les conditions du travail bien fait
- Intervenir pour traiter les RPS (prévenir, traiter, accompagner) : principales démarches et modalités
- Reconnaissance et identité professionnelle : l'entreprise développante.
- Ouverture sur la QVT et le bien-être au travail

### Modalités de validation

- Contrôle continu

### Description des modalités de validation

- Etude de cas tutorée avec restitution orale devant un jury et/ou examen à l'issue du module.

Mis à jour le 19-04-2022



**Code : US173Z**

Unité spécifique de type cours

3 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN15 - Stratégies / Sakura SHIMADA

**Contact national :**

Equipe stratégies - Master

Organisation et conduite du changement

EPN15, bureau 31.2.30, 2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 25 08

Maryam Heidari

[miyase.ozkanli2@lecnam.net](mailto:miyase.ozkanli2@lecnam.net)

# Bibliographie

| Titre                                                                                                                                                                                                                                                           | Auteur(s)                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Travailler au XXIe siècle. Des salariés en quête de reconnaissance. Robert Laffont, 2015.                                                                                                                                                                       | Bigi, M. ;<br>Cousin, O. ;<br>Méda, D. ;<br>Sibaud, L. ;<br>Wieworka, M. |
| Le travail peut-il devenir supportable ? Armand Colin, 2017                                                                                                                                                                                                     | Clot, Y. ;<br>Gollac, M.                                                 |
| Le travail à coeur, pour en finir avec les risques psychosociaux                                                                                                                                                                                                | Clot Yves                                                                |
| Travail, usure mentale : essai de psychopathologie du travail                                                                                                                                                                                                   | Dejours<br>Christophe                                                    |
| Les risques psychosociaux: « Que sais-je ? » n° 3958, Editions PUF, 2012                                                                                                                                                                                        | Vallery (G.),<br>Leduc (S.)                                              |
| Travail, les raisons de la colère, Seuil, 2015                                                                                                                                                                                                                  | De Gaulejac,<br>V.                                                       |
| La transformation participative des organisations de travail dans le cadre d'une démarche QVT à l'hôpital : une expérience innovante de promotion de la santé au travailArchives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement. Volume 79, Issue 3, 2018. | Descaux, T.<br>et al.                                                    |
| Révolution du management des ressources humaines : des compétences aux capacités. Septentrion, 2016.                                                                                                                                                            | Fernagu-<br>Oudet, S. &<br>Batal, C.                                     |
| Le travail sous tensions. Editions Sciences Humaines, 2018                                                                                                                                                                                                      | Lallement, M.                                                            |
| Manuel d'audit du Management des Ressources Humaines, Ed. Liaisons, 2009.                                                                                                                                                                                       | Meignant, A.                                                             |
| La didactique professionnelle, PUF, 2011                                                                                                                                                                                                                        | Pastré, P..                                                              |
| L'analyse de l'activité et la formation des compétences. L'Harmattan, 1996                                                                                                                                                                                      | Minet, F.                                                                |