

# US2407 - Recherche, veille, analyse de l'information

## Présentation

### Prérequis

inscrit au diplôme CPN31, Titre 1 "Chef de projet en ingénierie documentaire et gestion des connaissances", INTD

### Objectifs pédagogiques

Le Chef de projet en ingénierie documentaire doit être capable de mettre en place des outils et services de surveillance de l'environnement. Il a une bonne culture de la diversité des sources, il maîtrise les méthodes de recherche des informations. Il est capable de s'adapter aux besoins identifiés: veille scientifique, veille marketing, veille d'opinion, veille sociétale, veille concurrentielle, veille financière, veille juridique, veille technologique... Il a, par ailleurs, des capacités d'analyse de l'information : il sait synthétiser les résultats par différents types de livrables, présenter les opportunités et les menaces.

### Compétences

- Savoir établir une stratégie de veille et réaliser des prestations de recherche et de veille informationnelle
- Connaître et exploiter des sources spécialisées (économiques, juridiques, scientifiques etc.)
- Mettre en place un dispositif de surveillance et établir un plan de sourcing qualifié
- Connaître les principaux outils de veille, des outils WEB 2.0 aux plateformes intégrées
- Concevoir des produits de veille : rapport de veille, blog, lettre électronique...
- Maîtriser les techniques de synthèse textuelle et visuelle (data-visualisation)

## Programme

### Contenu

- Identification des sources spécialisées : économiques, juridiques, scientifiques, ...
- Usages des média sociaux
- Analyse des besoins de l'organisation en matière de veille : identification des besoins métiers, détermination et hiérarchisation des thématiques de surveillance
- Conception du plan de sourcing et du périmètre de veille : critères de collecte, choix des outils, paramétrage des outils d'alerte et des solutions intégrées
- Synthétisation des résultats et proposition de recommandations : outils d'analyse avancée, datavisualisation

## Description des modalités de validation

Exercices individuels notés, projet collectif

🌟 Valide le 18-01-2019

**Code : US2407**

6 crédits

**Responsabilité nationale :**  
EPN15 - Stratégies / Ghislaine CHARTRON

**Contact national :**

EPN15 Stratégies - Institut national des techniques de la documentation (INTD)

case courrier n°26 EPN15 2, rue Conté

75003 Paris

01 40 27 25 16

Lara KOKOLO-HUBERDEAU

[lara.kokolo\\_huberdeau@cnam.fr](mailto:lara.kokolo_huberdeau@cnam.fr)