

# US333G - Culture générale informatique

## Présentation

### Prérequis

Cette unité d'enseignement fait partie des enseignements dispensés dans le cadre de la licence professionnelle " Analyste Concepteur de Systèmes d'Information et de Décision (ACSID) " dont l'admission est sur dossier. Pour de plus amples informations, consulter le site <http://licencepro.cnam.fr>

### Objectifs pédagogiques

Ce cours se présente sous forme de conférences ou d'ateliers animés par des intervenants issus du milieu de l'entreprise. Ces conférences servent à présenter des problématiques, des outils et des méthodes autres que ceux présentés dans les autres unités d'enseignement. L'objectif est l'ouverture vers de nouvelles connaissances utiles à l'exercice des métiers visés par la licence professionnelle ACSID.

## Programme

### Contenu

Cette unité d'enseignement comporte plusieurs parties :

#### *Partie 1 : Progiciels de Gestion Intégrés*

- Vue générale des PGI (qu'est ce qu'un ERP, à quoi sert un ERP, caractéristiques principales, acteurs et activités dans l'entreprise, caractéristiques d'un ERP)
- Les projets ERP (Typologies de projet- Acteurs, étapes et tâches d'un projet- Articulation MOA / MOE, Conduite de projet : - Méthodologie- Organisation- Suivi- Pilotage
- Installation technique :- Administration- Architecture
- Maîtrise d'Ouvrage :- Etude de besoins- Adéquation progicielle- Définition des processus
- Paramétrage :- Fonctionnel- Technique
- Développements :- Développements spécifiques- Reprise de données- Interfaces
- Conduite du changement- Identification des key-user / end-user- Communication- Actions de formation- Management des connaissances- Résistance au changement
- Projet d'intégration V/S Maintenance d'un système en place
- Présentation de SAP
- Démarche pour le choix d'un PGI

#### *Partie 2 : Conduite et Gestion de Projets*

- Généralités (concept du projet, caractéristiques d'un projet, typologie de projet, les clés de la réussite, notions contractuelles).
- Le management (les Phases, le plan qualité projet, le plan de production le dossier projet, principes de planification, l'estimation (principes et méthodes).
- La gestion du risque (définitions, évaluation, maîtrise, pilotage par les risques)
- La relation utilisateur
- Les achats (les processus d'achat sur projet, la sous-traitance)
- La production (activités, suivi de projet : PERT, GANTT..., environnements, gestion de configuration, stratégie de test,
- La communication (avec Qui, Quoi ?, Comment ?, plan de communication, pratiques)
- Les ressources humaines (besoins du plan de charge, gestion des hommes, les moyens)
- Audits et revues (principes, techniques de base)
- Optimisation ( le reuse, les best-practices, etc. )

#### *Partie 3 : Cloud computing*

Mis à jour le 15-12-2023



**Code : US333G**

Unité spécifique de type mixte  
4 crédits

**Responsabilité nationale :**  
EPN05 - Informatique / 1

**Contact national :**  
Equipe pédagogique ISI  
2D4P10, 33-1-13B, 2 rue Conté  
75003 Paris  
01 58 80 84 71  
Alexandre LESCAUT  
[alexandre.lescaut@cnam.fr](mailto:alexandre.lescaut@cnam.fr)

- Le cloud computing (définition, enjeux, contraintes opérationnelles)
- Catégories de service de Cloud
- Typologies de déploiement

#### Partie 4 : Droit Informatique

- Introduction générale (règles du droit positif, droit commun des contrats et de la responsabilité, responsabilité pénale née de l'informatique, droits d'auteur et propriété intellectuelle, droits des brevets et propriété industrielle)
- Les acteurs de l'informatique (les créateurs de logiciels, les producteurs de bases de données)
- Les utilisateurs de l'informatique (le particularisme des contrats informatiques, les règles applicables sur Internet)
- Protection des données à caractère personnel

#### Partie 5 : Systèmes d'Information et Développement Durable

- ◦ Introduction au développement durable dans le contexte des technologies d'information
- Impacts des technologies d'information sur le développement durable
- Concepts principaux liés au développement durable (Green IT, systèmes d'information responsables, éthique, etc.)
- Mise en place d'un questionnaire de sensibilisation des étudiants au développement durable et le travail pratique dans le contexte des technologies d'information

## Modalités de validation

- Examen final

## Bibliographie

Titre	Auteur(s)
L'organisation, démarches et outils, 2018	Marchais-Roubelat A., Adas A., Bouchayer B., Devaux T., Mondon S.
Gestion d'un projet système d'information Principes, techniques, mise en oeuvre et outils	Chantal Morley