US333G - Culture générale informatique

Présentation

Prérequis

Cette unité d'enseignement fait partie des enseignements dispensés dans le cadre de la licence professionnelle " Analyste Concepteur de Systèmes d'Information et de Décision (ACSID) " dont l'admission est sur dossier. Pour de plus amples informations, consulter le site http://licencepro.cnam.fr

Objectifs pédagogiques

Ce cours se présente sous forme de conférences ou d'ateliers animés par des intervenants issus du milieu de l'entreprise. Ces conférences servent à présenter des problématiques, des outils et des méthodes autres que ceux présentés dans les autres unités d'enseignement. L'objectif est l'ouverture vers de nouvelles connaissances utiles à l'exercice des métiers visés par la licence professionnelle ACSID.

Programme

Contenu

Cette unité d'enseignement comporte plusieurs parties :

Partie 1 : Progiciels de Gestion Intégrés

- Vue générale des PGI (qu'est ce qu'un ERP, à quoi sert un ERP, caractéristiques principales, acteurs et activités dans l'entreprise, caractéristiques d'un ERP)
- Les projets ERP (Typologies de projet- Acteurs, étapes et tâches d'un projet- Articulation MOA / MOE, Conduite de projet : - Méthodologie- Organisation- Suivi- Pilotage
- Installation technique :- Administration- Architecture
- Maitrise d'Ouvrage :- Etude de besoins- Adéquation progicielle- Définition des processus
- Paramétrage :- Fonctionnel- Technique
- Développements :- Développements spécifiques- Reprise de données- Interfaces
- Conduite du changement- Identification des key-user / end-user- Communication- Actions de formation- Management des connaissances- Résistance au changement
- Projet d'intégration V/S Maintenance d'un système en place
- Présentation de SAP
- Démarche pour le choix d'un PGI

Partie 2 : Conduite et Gestion de Projets

- Généralités (concept du projet, caractéristiques d'un projet, typologie de projet, les clés de la réussite, notions contractuelles).
- Le management (les Phases, le plan qualité projet, le plan de production le dossier projet, principes de planification, l'estimation (principes et méthodes).
- La gestion du risque (définitions, évaluation, maîtrise, pilotage par les risques)
- La relation utilisateur
- Les achats (les processus d'achat sur projet, la sous-traitance)
- La production (activités, suivi de projet : PERT, GANTT.., environnements, gestion de configuration, stratégie de test,
- La communication (avec Qui, Quoi ?, Comment ?, plan de communication, pratiques)
- Les ressources humaines (besoins du plan de charge, gestion des hommes, les moyens)
- Audits et revues (principes, techniques de base)
- Optimisation (le reuse, les best-practices, etc.)

Partie 3 : Cloud computing

- Le cloud computing (définition, enjeux, contraintes opérationnelles)
- Catégories de service de Cloud
- Typologies de déploiement

Mis à jour le 03-10-2024

Code : US333G

Unité spécifique de type mixte

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN05 - Informatique / Nada MIMOUNI

Contact national :

EPN05 - Informatique
292 rue saint Martin
33.1.13B
75003 Paris
01 40 27 22 64
Florian Gau
florian.gau@lecnam.net

Partie 4 : Droit Informatique

- Introduction générale (règles du droit positif, droit commun des contrats et de la responsabilité, responsabilité pénale née de l'informatique, droits d'auteur et propriété intellectuelle, droits des brevets et propriété industrielle)
- Les acteurs de l'informatique (les créateurs de logiciels, les producteurs de bases de données)
- Les utilisateurs de l'informatique(le particularisme des contrats informatiques, les règles applicables sur Internet)
- Protection des données à caractère personnel

Partie 5 : Systèmes d'Information et Développement Durable

-
    - Introduction au développement durable dans le contexte des technologies d'information
    - Impacts des technologies d'information sur le développement durable
    - Concepts principaux liés au développement durable (Green IT, systèmes d'information responsables, éthique, etc.)
    - Mise en place d'un questionnaire de sensibilisation des étudiants au développement durable et le travail pratique dans le contexte des technologies d'information

Modalités de validation

- Examen final

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
L'organisation, démarches et outils, 2018	Marchais-Roubelat A., Adas A., Bouchayer B., Devaux T., Mondon S.
Gestion d'un projet système d'information Principes, techniques, mise en oeuvre et outils	Chantal Morley