US333R - Evaluation de la Qualité des Systèmes d'Information

Mis à jour le 22-10-2024

Code : US333R

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN05 - Informatique / Faten ATIGUI

Contact national :

EPN05 - Informatique
2 rue Conté
33.1.4A
75003 Paris
01 40 27 22 40
Agnès Lapierre
agnes.lapierre@lecnam.net

Présentation

Prérequis

Cette UE est dispensée au Cnam à l'intention des auditeurs et étudiants préparant le Master STIC mention informatique spécialité Systèmes d'information et de Décision.
Il s'agit d'une UE de M2 qui s'adresse au public ayant terminé M1.

Objectifs pédagogiques

L'objectif de ce cours est de développer et d'appliquer les méthodes d'évaluation, de la qualité, des risques et de l'audit des systèmes d'information. L'accent est mis sur les différentes phases de l'audit du système d'information tant dans sa dimension stratégique, tactique qu'opérationnelle. Les méthodes d'évaluation des risques et les méthodes associées seront étudiées. Les étudiants seront appelés à développer des approches originales d'audit des systèmes d'information et d'évaluation des risques et de la qualité. Les différents aspects de la qualité des systèmes d'information (logiciel, données, modèles, processus) sont étudiés.

Compétences

Maîtriser les concepts, méthodes et outils de la qualité appliqués aux systèmes d'information

Programme

Contenu

- Evaluation des SI : concepts, modèles et méthodes
- La qualité d'un système d'information
- Le risque : concepts, modèles et méthodes
- Audit des SI : concepts, modèles et méthodes
- La qualité des données
- La qualité logicielle
- La qualité du processus logiciel, le référentiel CMMI
- La qualité des modèles
- La qualité des processus métiers.

Dans chaque thème, on conclura par la présentation des problématiques de recherche associées.

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

Description des modalités de validation

Examen et exposé

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Management de la qualité pour la maîtrise du SI, Hermès, 2006	A. Carlier
Journey to Data Quality, MIT Press, 2006	Y. Lee, L. Pipino, J. Funk, R. Wang
La qualité de l'informatisation, enjeux et méthodes, Hermès, 1996	P. Fenoulière
Software Quality Assurance, From theory to implementation, Pearson/Addison Wesley, 2004.	D. Galin