



# US334N - Management de la Connaissance Organisationnelle

🌟 Valide le 25-03-2019

**Code : US334N**

## Présentation

### Prérequis

Cette UE est dispensée à l'intention des auditeurs Cnam préparant le Master STIC mention informatique spécialité Systèmes d'information et de Décision.

Il s'agit d'une UE de M2 qui s'adresse aux auditeurs ayant terminé M1.

5 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN05 - Informatique / Faten ATIGUI

### Objectifs pédagogiques

Ce module vise à présenter la problématique, les enjeux, les méthodes et outils de management des connaissances dans un contexte (inter)organisationnel, en mettant l'accent sur l'aspect méthodologique.

Le cours est constitué de trois grandes parties : la première partie fixe le cadre théorique en introduisant les notions de connaissance et de management de la connaissance organisationnelle ; la seconde partie présente les phases fondamentales du processus de management des connaissances (de l'acquisition à l'utilisation des connaissances) ; la dernière partie est consacrée à la planification et à la mise en oeuvre pratique du management des connaissances dans les organisations.

Les technologies de l'information pertinentes pour le management des connaissances seront présentées non pas de manière détaillée, mais en tant que support aux différentes phases du processus de management des connaissances.

**Contact national :**

Informatique d'entreprise  
2D4P10 , 33 , 2 rue Conté  
75003 Paris  
01 58 80 84 71  
Alexandre LESCAUT  
[alexandre.lescaut@cnam.fr](mailto:alexandre.lescaut@cnam.fr)

### Compétences

Maîtriser l'état de l'art du management des connaissances

## Programme

### Contenu

- Définition et typologie des connaissances
- Définition et enjeux du management de la connaissance organisationnelle
- Acquisition et formalisation des connaissances
- Mémorisation et remémoration des connaissances
- Transfert des connaissances
- Utilisation des connaissances
- Planification, mise en oeuvre et contrôle du management des connaissances dans les organisations

Les champs et problématiques de recherche associés au management des connaissances seront exposés au fur et à mesure de la présentation des thèmes.

### Description des modalités de validation

Examen

### Bibliographie

| Titre  | Auteur(s)               |
|--|-------------------------|
| Encyclopedia of Knowledge Management, Idea Group Publishing, à paraître au printemps 2005                          | D.Schwartz (ed.)        |
| Management des connaissances ? modèles d'entreprise et applications, Traité IC2 ' Série Informatique, Hermès, 2001 | M.Zacklad, M.Grundstein |
| Working knowledge ' how organizations manage what they know, Harvard Business School Press, 2000                   | T.Davenport, L.Prusak   |